

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PODER JUDICIAL DE COSTA RICA

● INNOVACIÓN ● PARTICIPACIÓN ● INTEGRACIÓN



## PEI

*Trabajamos por un mejor servicio  
de administración de justicia*



SERVICIO JURISDICCIONAL – MINISTERIO PÚBLICO – DEFENSA PÚBLICA - ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL  
SERVICIO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS Y TESTIGOS - DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ÓRGANOS DE APOYO.

2019 - 2024

# ÍNDICE

Pág.

Presentación .....	2
Participación ciudadana e interinstitucional .....	4
Participación institucional .....	6
Proceso para la Elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024.....	12
Plan Estratégico Institucional (PEI) Poder Judicial de Costa Rica 2019-2024 .....	18
1. Marco filosófico.....	18
1.1. Misión. ....	18
1.2. Visión.....	19
1.3. Valores Institucionales. ....	20
1.4. Ejes Transversales. ....	21
1.5. Políticas Institucionales.....	25
1.6. Mapa Estratégico. ....	26
1.7. Temas, Objetivos y Acciones estratégicos. ....	27
1.8. Matriz Final del Plan Estratégico Institucional 2019-2024.....	32
1.9. Iniciativas para el Portafolio Institucional de Proyectos Estratégicos. ....	113
2. Modelo de Gestión Estratégica Judicial.....	123
3. Sistema del Plan Estratégico Institucional (PEI) y su vinculación con el Sistema de los planes anuales operativos (PAO).....	127
4. Análisis de Riegos del Plan Estratégico Institucional (PEI) .....	127
5. Factores Críticos de Éxito del Plan Estratégico Institucional .....	130

# PRESENTACIÓN

El Poder Judicial de Costa Rica con el fin de contar con un instrumento de planificación que permita medir los resultados de su gestión por medio de planes, programas y proyectos a corto, mediano y largo plazo; desarrolló tres planes estratégicos para los periodos 2000-2005, 2007-2012 y 2013-2018, los cuales fueron orientados hacia la modernización y mejoramiento del servicio a la persona usuaria.

En aras de continuar el impulso de la planificación institucional, se realizó un análisis de las oportunidades de mejora y lecciones aprendidas de los procesos anteriores, y se planteó la metodología a aplicar por medio del “Modelo de Gestión para el Proceso de Planificación Estratégica 2019-2024”, basada en los principios orientadores de innovación, participación e integración; aprobado por la Corte Plena en sesión 32-17 del 02 de octubre del 2017, artículo XII.

Basado en este modelo se desarrolló:

- Un diagnóstico situacional.
- Se realizaron 36 talleres en los que se tuvo la participación de 1.048 personas correspondientes al ámbito jurisdiccional, el ámbito administrativo, el ámbito auxiliar de justicia, la participación de las comisiones institucionales, las instancias gremiales, las comisiones de personas usuarias, las personas facilitadoras judiciales, las instituciones externas y representantes de la sociedad; además se incluyen dos talleres realizados con la Corte Plena y el Estrato Gerencial.
- Se habilitó una página web accesible por medio de la dirección electrónica <https://pei.poder-judicial.go.cr/>, que contiene:
  - Información sobre el modelo de gestión del Plan Estratégico Institucional 2019-2024.
  - Calendario, con la programación de talleres y actividades relacionadas al PEI.

- Documentación relevante como acuerdos y documentos de consulta.
  - El foro, la encuesta y un espacio de recolección de ideas innovadoras, para conocer la opinión y captar propuestas de mejora de la población judicial.
  - La galería de fotografías, notas de prensa y videos, que recopilan las experiencias desarrolladas en el proceso de formulación del plan.
- Además, se realizaron reuniones de coordinación y validación con las diferentes instancias de la información contenidas en el plan.

Como resultado de lo anterior, se presenta el Plan Estratégico Institucional del Poder Judicial de Costa Rica para el periodo 2019-2024, aprobado por la Corte Plena en sesión 56-18 del 10 de diciembre del 2018, artículo XXIII.

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN  
PEI 2019 - 2024

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERINSTITUCIONAL

*“Las convocatorias del Poder Judicial son amplias y se preocupan porque muchos de nosotros, en Sociedad Civil, vengamos y demos nuestra opinión, y que realmente respetan la pluralidad de opiniones y que tienen un verdadero interés por saber lo que está pensando la ciudadanía” (12/03/2018, Taller con Personas Usuarias, Facilitadores y Facilitadoras Judiciales y Sociedad Civil)*

*Eugenia Salas*

Representante de la Comunidad

*“Para nosotros es muy importante estos procesos, porque establecen casualmente, la construcción de un nuevo tejido social, de una nueva forma de relacionarnos, donde, como dice la Constitución, el primer poder de la República es la persona ciudadana.” (12/03/2018, Taller con Personas Usuarias, Facilitadores y Facilitadoras Judiciales y Sociedad Civil)*

*Carlos Campos*

Representante de Territorios Seguros

*“Me parece muy interesante el esfuerzo que está haciendo el Poder Judicial, porque a veces, a nivel institucional se crean planes para la gestión anual o para un periodo de años y no se toma en cuenta aspectos importantes como el sentir o necesidad de la comunidad.” (12/03/2018, Taller con Personas Usuarias, Facilitadores y Facilitadoras Judiciales y Sociedad Civil)*

*Marilyn Jimenez*

Representante del Ministerio de Salud





*"Me parece una oportunidad importante, en estos procesos de participación ciudadana, para que se pueda escuchar la parte ciudadana, no solo dentro del Poder Judicial, sino también qué perspectivas, situaciones o temas son importantes para la parte ciudadana y tomarlas en cuenta. Me parece una buena iniciativa." (12/03/2018, Taller con Personas Usuaris, Facilitadores y Facilitadoras Judiciales y Sociedad Civil)*

*Alina Paniagua*

Representante de la Defensoría de los Habitantes de San Carlos

*"Tomar en cuenta el entorno interno y externo, fortalece los servicios de administración de justicia en coordinación con los diferentes socios estratégicos y considerando a la persona usuaria y sus necesidades." (05/03/2018, Taller de Instituciones Externas)*

*Sylvia Solís Mora*

Subcontralora de la Contraloría General de la República

*"Este tipo de procesos de involucramiento, en el cual cada una de las instituciones, forman parte de la toma de decisiones estratégicas para una adecuada Administración de Justicia." (05/03/2018, Taller de Instituciones Externas).*

*Celia White Ward*

Directora de Planificación del Ministerio de Hacienda

*"La participación ofrece un valor agregado a la planificación estratégica, ya que al sumar a los diferentes involucrados se logra el desarrollo de un producto integral." (05/03/2018, Taller de Instituciones Externas)*

*María Esteli Jarquín*

Investigadora del Programa del Estado de la Nación

# PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL



*“El Plan Estratégico es una guía que identifica los objetivos que orientarán la organización judicial, adoptando las decisiones estratégicas en función de una justicia pronta y cumplida, eficiente, transparente, participativa y de calidad. La definición de estos objetivos fortalece la rendición de cuentas y la medición del cumplimiento de los objetivos del sistema judicial.”*

*Fernando Cruz Castro*  
Presidente de la Corte Suprema de Justicia

*“Estos procesos pretenden diseñar el rumbo que vamos a seguir como institución en el próximo período y es de relevancia que consideren al personal administrativo regional y de Consejos, con el fin de que estos planes dispongan de un interés institucional integral y que busque mejorar la calidad del servicio.” (05/04/2018, Taller Administraciones Regionales y Consejos de Administración)*

*Dinorah Álvarez Acosta*  
Subdirectora Ejecutiva

*“Estamos formando parte de un proceso de construcción donde tenemos la oportunidad de ser innovadores, participar e integrarnos.” (09/03/2019, Taller con la Oficina de Atención de Víctimas del Delito)*

*Roger Mata Brenes*  
En su oportunidad jefe de la Oficina de Atención de Víctimas del Delito

*“Hay un cambio metodológico significativo, en la incorporación de la visión de personas que trabajamos diariamente con distintos temas. Nuestros aportes y experiencias darán elementos importantes.” (10/04/2018, Taller Comisiones Institucionales)*

*Xinia Fernández Vargas*  
Jefa de la Secretaría Técnica de Género

*“...es indispensable escuchar a la comunidad, con sus aportes podemos mejorar los servicios.” (12/03/2018, Taller con Personas Usuarias, Facilitadores y Facilitadoras Judiciales y Sociedad Civil)*

*Erick Alfaro Romero*  
Contralor de Servicios

*“El nuevo enfoque consistió en la formulación de un Plan Estratégico Institucional partiendo del principio de cocreación, que involucró la participación ciudadana, el personal judicial del ámbito jurisdiccional, el ámbito auxiliar de justicia (Ministerio Público, Defensa Pública y Organismo de Investigación Judicial) y el ámbito administrativo; así como de las instituciones públicas, personas usuarias, representación de poblaciones vulnerables, entre otros. Además, propiciamos e impulsamos el tema de la innovación de propuestas orientadas hacia resultados y se logró la integración de todas las instancias que conforman el Poder Judicial en un solo plan estratégico institucional, que nos permitirá la unificación de los esfuerzos hacia el cumplimiento de la misión y visión institucional.*

*En esta oportunidad, se diseñó un sistema informático con el fin de proporcionar información en línea, lo que permitirá lograr mayor efectividad y oportunidad en la toma de decisiones institucionales y así contribuir con los principios de transparencia y rendición de cuentas.”*

*Nacira Valverde Bermúdez*  
Directora de Planificación

*“Los planes, las estrategias, las tácticas, los modos de cómo hacer algo, son necesarios para poder lograr eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos que se nos han asignado; por tal motivo, dentro del PEI se establece como hacemos las cosas, y como las podemos mejorar”.*  
(15/05/2018, Taller de Comisiones Administrativas)

*Luis Guillermo Rivas Loáiciga*  
Magistrado de la Sala Primera

*“Ha sido de mucho provecho poder participar en un espacio y escuchar en un escenario representativo las ideas de todos y llevarnos una visión mucho más clara.”* (10/04/2018, Taller Comisiones Institucionales)

*Waiman Hin Herrera*  
Subdirectora de la Dirección de Gestión Humana

*“Recalco la importancia que han adquirido los procesos tecnológicos en las labores diarias del Poder Judicial y de ahí la importancia para el futuro de la Institución.”*  
(24/04/2018, Taller de la Tecnologías de Información)

*Kattia Morales Navarro*  
Directora de Tecnología de la Información

*“Hoy es nuestro momento para poder plasmar nuevas ideas y aportes, para construir un Plan Estratégico.”* (04/05/2018, Taller de los Servicios de Trabajo Social y Psicología)

*Alba Villalobos Gutiérrez*  
Jefa del Departamento de Trabajo Social y Psicología



# PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

*“Nuestro mayor reto para el futuro cercano es que Costa Rica tenga un Ministerio Público posicionado, con identidad institucional, fortalecido, respetuoso de la legalidad, transparente, objetivo, con un personal con vocación de servicio y que inspire confianza a las personas usuarias y con independencia funcional total y en el cual todas las decisiones se tomen bajo los ejes transversales establecidos en este nuevo plan estratégico institucional.”*

*Emilia Navas Aparicio*  
Fiscal General de la República

*“Lograr el objetivo de una justicia expedita, simplificada y cumplida, en un marco de respeto a los Derechos Humanos, y con el compromiso de alcanzar la modernización de los procedimientos y servicios que brinda el Poder Judicial, en armonía con un ambiente sano y ecológicamente equilibrado.” (17/05/2018, Taller Primer y Segundo Circuito Judicial de la Zona Atlántica)*

*Ricardo Jiménez González*  
Juez de Ejecución de la Pena de Limón

*“Entre los principales retos que enfrenta la Defensa Pública durante el período 2019-2024 se encuentra el proceso de modernización de la estructura organizacional, la cual permitirá, no sólo la maximización de los recursos con vista a la mejora continua del servicio público de acceso a la justicia que brindamos, sino también la regionalización y desconcentración en la toma de decisiones que permiten democratizar la institución. Esto impactará positivamente en las personas usuarias de todas las materias que le han sido confiadas a la Defensa Pública, así como en las personas servidoras, tanto en el área penal como en otras áreas sensibles como las materias laboral, pensiones alimentarias, justicia restaurativa, agrario y la atención a pueblos indígenas.”*

*Diana Montero Montero*  
Jefa de la Defensa Pública

*“El éxito de estas iniciativas radica en que sean asumidas de forma integral por cada actor del proceso de administración de justicia” (17/05/2018, Taller Primer y Segundo Circuito Judicial de la Zona Atlántica)*

*Kattia Fernanda Vargas Ávila*  
Jueza Penal de Siquirres

*“El Plan Estratégico le permite al Poder Judicial concretar lo que pretende conseguir durante los próximos 6 años, con el fin de mejorar la administración de justicia y definir la mejor forma de hacerlo” (18/05/2018, Taller Segundo Circuito Judicial de Alajuela)*

*Danaldo Messer Benavides*  
Juez Coordinador del Juzgado de Tránsito de San Carlos





*“Mantener al Organismo de Investigación Judicial como una entidad de vanguardia en el servicio otorgado por la Administración Pública, con desarrollo institucional para responder de manera eficiente, eficaz y transparente a la ciudadanía ante la creciente demanda de servicios de investigación criminal, mediante personal especializado, implementación de Normas Internacionales de Calidad aplicables a la resolución de los casos, infraestructura y equipo óptimos para el desarrollo de su labor.”*

*Walter Espinoza Espinoza*  
Director de Organismo de Investigación Judicial

*“La importancia de los procesos participativos en un Plan Estratégico, radica en cómo la Institución desea ser y como quiere llegar a ser en los años venideros, pues recopilando información del día a día, tanto del Personal Judicial, así como los usuarios, se logra determinar las líneas a mejorar en la visión y misión de la Institución, obteniendo insumos para una mejora continua, conllevando a ejecutar de una mejor manera las acciones planificadas, con el afán de prestar un Servicio de Calidad y una Justicia Pronta y Cumplida”.* (24/05/2018, Taller Circuito Judicial de Cartago)

*Edder Segura Rodríguez*  
Coordinador Judicial del Juzgado Civil de Cartago

*“De los procesos participativos se extraen mejores resultados, debido a que se toma en cuenta la opinión y experiencia de una parte de la población judicial, quienes son los que día a día enfrentan diversas situaciones y ven diferentes necesidades que puede afrontar el Poder Judicial”* (25/05/2018, Taller Primer y Segundo Circuito Judicial de la Zona Sur)

*Yenny Araya Arias*  
Juzgado Penal, Pérez Zeledón

*“Debemos de valorar esta invaluable oportunidad que la Dirección de Planificación nos brinda, lo cual representa a su vez un ejercicio democrático judicial en su máximo nivel, ya que brinda voz y voto a los funcionarios judiciales de Cartago para que aporten y propongan todo aquello que debe ser incluido en el próximo Plan Estratégico Institucional.”* (24/05/2018, Taller Circuito Judicial de Cartago)

*Ricardo Barahona*  
Juez del Tribunal de Juicio de Cartago y miembro del Consejo de Administración

*“El Poder Judicial, una institución que brinda servicios a las personas usuarias debe ofrecer una atención diferenciada a las personas en condición de vulnerabilidad y personas usuarias.”* (25/05/2018, Taller Primer y Segundo Circuito Judicial de la Zona Sur)

*Edgar Ramírez Villalobos*  
Presidente del Consejo de Administración y Fiscal Adjunto del Primer Circuito Judicial de la Zona Sur

# PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

*“La Planificación Estratégica ha venido a romper paradigmas en la población judicial sobre la labor real que se realiza ya que ha quedado demostrado que la rendición de cuentas, la organización y reestructuración del trabajo son herramientas que nos van a otorgar a largo plazo resultados importantes para garantizar la eficiencia y la eficacia del Poder Judicial.” (25/05/2018, Taller Primer y Segundo Circuito Judicial de la Zona Sur)*

*Richard Mena Vargas*  
Juzgado Penal Osa, Pérez Zeledón

*“El desarrollo de procesos participativos permite coherencia, planificación y visión, evitando que se tomen decisiones basadas en intereses particulares. De este modo, se considera que el Plan Estratégico Institucional es el resultado de un proceso integrado de desarrollo y proyección que responde a los requerimientos institucionales y que sirve de referencia para la toma de decisiones administrativas”. (07/06/2018, Taller Primer y Segundo Circuito Judicial de Guanacaste)*

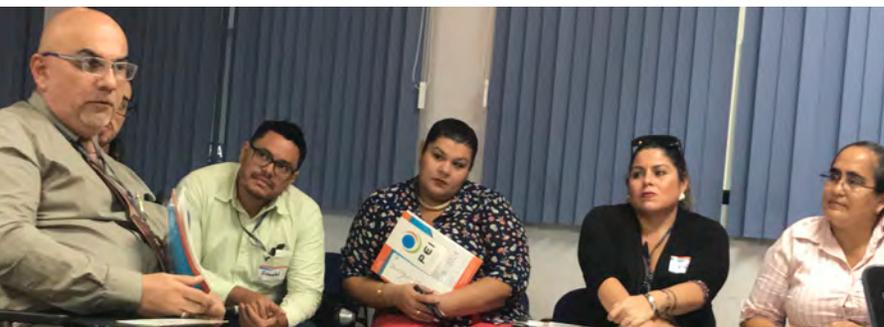
*Eddy Rodríguez Chaves*  
Juez de Familia de Liberia

*“(…) esta actividad es un gran logro, ya que busca hacer una inclusión de todas las partes que conforman el Poder Judicial, funcionarios, funcionarias y sociedad civil, y busca analizar a profundidad la realidad de cada una de las oficinas.” (07/06/2018, Taller Primer y Segundo Circuito Judicial de Guanacaste)*

*Ana Patricia Barrantes*  
Representante del Consejo de Administración del Primer Circuito Judicial de Liberia

*“Los procesos participativos son sumamente importantes para la definición de prioridades institucionales, lo anterior considerando un proyecto tan significativo como la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024; por ello, y al involucrar a las diferentes instancias judiciales se logra un proceso de empoderamiento entre los mismos que contribuirá a mejorar la gestión administrativa y los servicios de justicia que brinda la institución”. (08/06/2018, Circuito Judicial de Puntarenas)*

*Carmen Molina Sánchez*  
Administradora Regional del Circuito Judicial de Puntarenas



*“El Poder Judicial es uno solo, que necesita unirse para obtener respuestas a un futuro que necesitamos”. (08/06/2018, Circuito Judicial de Puntarenas)*

*Mitzi Calderón Goldenberg*  
Integrante del Consejo de Administración del Circuito Judicial de Puntarenas  
y Jueza del Juzgado Penal Juvenil de Puntarenas

*“La importancia de los procesos participativos en la formulación del Plan Estratégico Institucional radica en que, por medio de estos, se conoce a nivel general cuales son las diferentes necesidades de las diferentes secciones e instancias judiciales a lo largo del país, permitiendo generar con ello los insumos suficientes para globalizar y socializar las distintas estrategias que pretenda la institución para consumir su misión y visión.”*  
(08/06/2018, Circuito Judicial de Puntarenas)

*Josué Sandí Chaves*  
Coordinador Juzgado Penal de Cóbano

*“Los dos últimos Planes Estratégicos del Poder Judicial han incorporado sociedad civil desde la construcción del plan, no como una validación sino tomando en cuenta las consideraciones que la ciudadanía tiene del Poder Judicial.”* (12/03/2018, Taller con Personas Usuarias, Facilitadores y Facilitadoras Judiciales y Sociedad Civil)

*Ingrid Bermúdez*  
Comisión Nacional del Mejoramiento de la Administración de Justicia

*“Es importante que el PEI y el Poder Judicial tenga la visión del país, y esta es una oportunidad para que la administración revise e incorpore todas las necesidades que tienen los diferentes circuitos”.*

*Carlos Montero Zurúiga*  
Integrante del Consejo Superior

*“Me parece muy importante lo que hoy estamos realizando en este taller, porque el Poder Judicial debe trabajar de manera conjunta y desde ese ángulo podemos llevar una mejor visión y una misión de lo que estamos haciendo, con el fin de servir y dar credibilidad a una sociedad que merece un Poder Judicial íntegro y transparente.”* (06/09/2019, Taller Corte Plena y Estrato Gerencial)

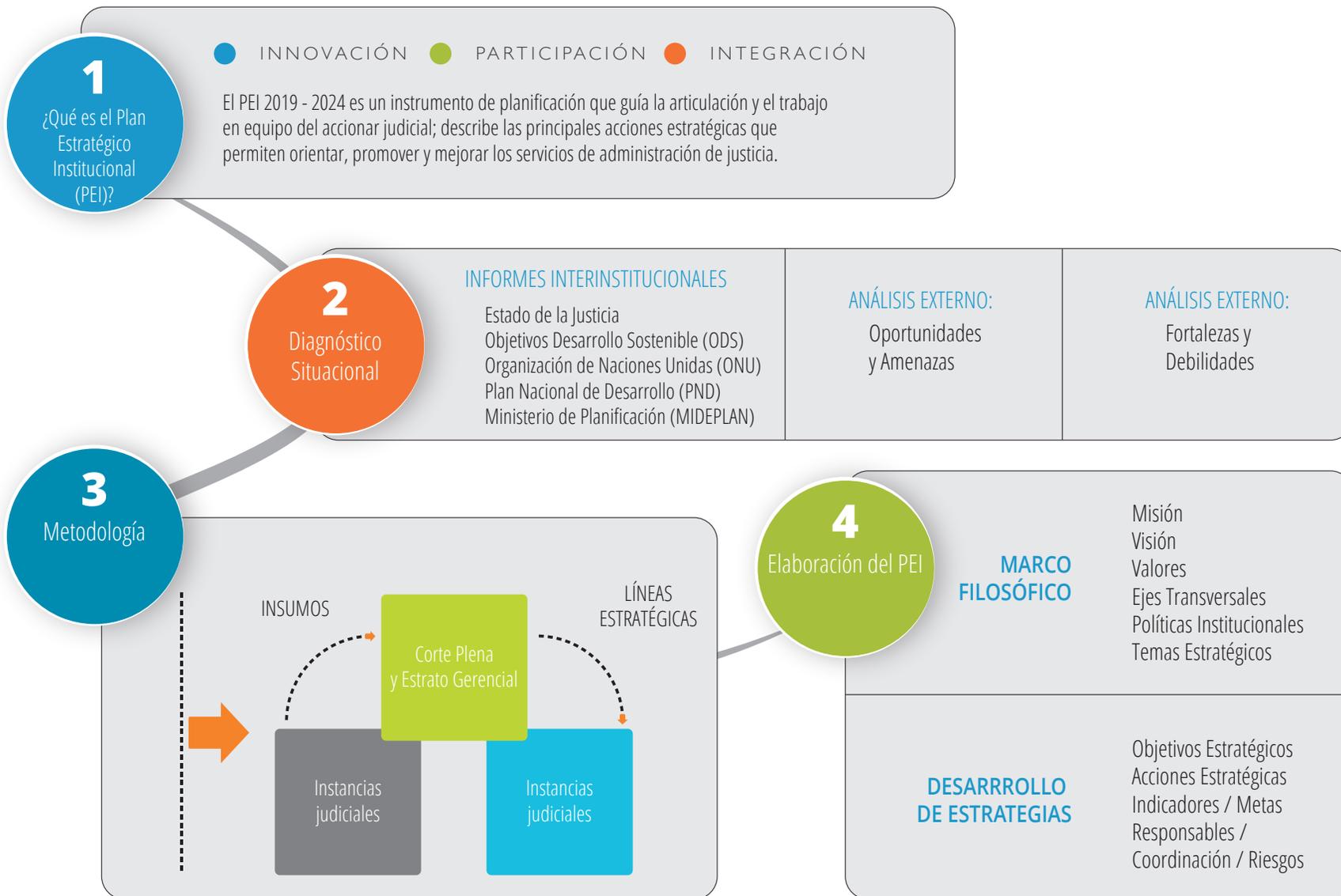
*Carmenmaría Escoto Fernández*  
Ex - Vicepresidenta de la Corte

*“Considero que es muy este proceso que ha llevado a cabo la institución al integrar a una gran mayoría de la población judicial, lo que ha permitido un Plan Estratégico Institucional, co-creado, socializado, aceptado y abrazado no solo por las jerarquías del Poder Judicial, sino también por quienes conformamos el resto de la institución, lo cual me parece una excelente iniciativa para propiciar un manejo más democrático e inclusivo y con el que nos sintamos más comprometidos el resto de la población.”* (06/09/2019, Taller Corte Plena y Estrato Gerencial)

*Neana Guillén*  
Directora Escuela Judicial



# PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024



## Proceso para la Elaboración del Plan Estratégico Institucional 2019-2024



TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el Modelo de Gestión para la Planificación Estratégica, que integre el modelo de innovación, el portafolio de proyectos estratégicos, los planes anuales operativos y el presupuesto.	% de avance del modelo de gestión para la planificación estratégica	Dirección de Planificación	Corte Plena Comité de Planeación Estratégica

**8**  
Construcción Matriz PEI

## Proceso para la Elaboración del Plan Estratégico Institucional 2019-2024

9

Validación del PEI

Se puso en consulta matriz PEI mediante oficio 1351-PLA-2018



<https://pei.poder-judicial.go.cr/index.php/actas?download=7:oficio-1351-pla-2018-consulta-del-pei>



10

Incorporación de Observaciones a la Matriz

11

Presentación del PEI 2019-2024 para aprobación a Corte Plena



PEI



## Proceso para la Elaboración del Plan Estratégico Institucional 2019-2024

**12**

Misión

“Administrar justicia pronta, cumplida y accesible, de conformidad con el ordenamiento jurídico para contribuir con la democracia, la paz social, y el desarrollo sostenible del país.”

**13**

Visión

“Ser un Poder Judicial que garantice al país, pleno acceso a la justicia, que resuelva los conflictos de manera pacífica, eficaz, eficiente, transparente y en apego a la ley, con personas servidoras comprometidas con su misión y valores, consciente de su papel en el desarrollo de la sociedad.”



**14**

Ejes Transversales

**15**

Aprobación del PEI



Aprobación del PEI por parte de Corte Plena  
oficio 1463-PLA-2018

<https://pei.poder-judicial.go.cr/index.php/actas?download=8:oficio-1463-pla-2018-pei-definitivo>

## Proceso para la Elaboración del Plan Estratégico Institucional 2019-2024

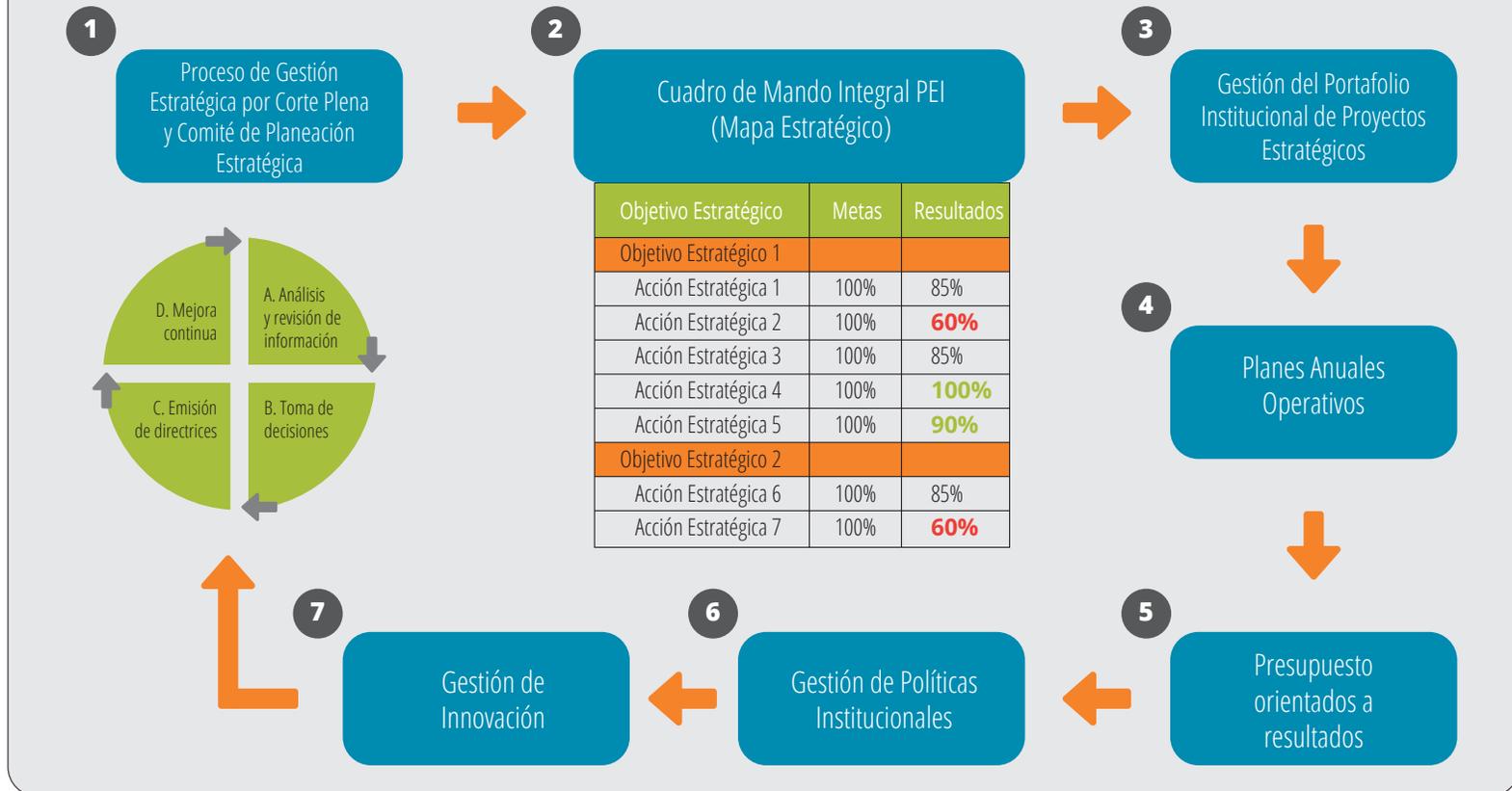
TEMAS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES ESTRATÉGICAS	
<b>1</b> Resolución oportuna de conflictos	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Celeridad Judicial</li> <li>Abordaje integral a la criminalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas alternativas</li> <li>Justicia Restaurativa</li> </ul>
<b>2</b> Confianza y probidad en la justicia	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparencia y Rendición de cuentas</li> <li>Probidad y Anticorrupción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación Ciudadana</li> <li>Comunicación y Proyección Institucional</li> <li>Colaboración interna y externa</li> </ul>
<b>3</b> Optimización e innovación de los servicios judiciales	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios tecnológicos</li> <li>Buenas Prácticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalidades alternativas de trabajo</li> <li>Leyes y Reformas</li> <li>Desarrollo y optimización de servicios y procesos judiciales</li> </ul>
<b>4</b> Gestión del Personal	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del Desempeño</li> <li>Bienestar y Salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carrera</li> <li>Capacitación</li> <li>Reclutamiento y Selección</li> </ul>
<b>5</b> Planificación Institucional	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Estratégica Institucional</li> <li>Gestión de Políticas Institucionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Administrativa por medio del Portafolio de Proyectos Estratégicos</li> </ul>

**16**  
Temas, objetivos y acciones estratégicas

## Proceso para la Elaboración del Plan Estratégico Institucional 2019-2024

**17**  
Modelo de Gestión Estratégica

MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA JUDICIAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2019 - 2024



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) DEL PODER JUDICIAL DE COSTA RICA 2019-2024

El Plan Estratégico Institucional del Poder Judicial de Costa Rica 2019-2024 es un instrumento de planificación que guía la articulación y el trabajo en equipo del accionar judicial; describe las principales acciones estratégicas que permiten orientar, promover y mejorar los servicios de administración de justicia. Fue aprobado por la Corte Plena en la sesión 56-18 del 10 de diciembre de 2018, artículo XXIII.

El Plan Estratégico Institucional 2019-2024 visualiza el marco filosófico compuesto por la misión, visión, valores institucionales, ejes transversales y políticas institucionales. Estos son los elementos principales que definen el funcionamiento de la Institución, permeables en todo el proceso de la planificación estratégica, el quehacer diario y la toma de decisiones. Además, se presenta el planteamiento del mapa estratégico; compuesto por los temas, objetivos y metas estratégicas, así como el detalle de los indicadores y responsables de los compromisos para los próximos seis años.

## 1. MARCO FILOSÓFICO

El marco filosófico está compuesto por la Misión, la Visión, los Valores Institucionales, los Ejes Transversales y las Políticas Institucionales. A continuación, se detalla el contenido de cada uno de estos elementos.

### 1.1. MISIÓN

*“Administrar justicia pronta, cumplida y accesible, de conformidad con el ordenamiento jurídico para contribuir con la democracia, la paz social y el desarrollo sostenible del país.”*

*Misión*

Los elementos constitutivos de la Misión están definidos de la siguiente manera:

- a. **Administrar Justicia pronta, cumplida y accesible:** Consiste en planificar, organizar y dirigir la institución con el fin de brindar una respuesta de justicia oportuna y expedita (eficiencia), de conformidad con el ordenamiento jurídico (eficacia); así como, establecer los mecanismos requeridos que permitan el derecho de las personas a obtener una respuesta judicial, considerando las condiciones particulares de las diferentes poblaciones que acuden por los servicios institucionales (efectividad).
- b. **De conformidad con el ordenamiento jurídico:** Se refiere a la resolución de los conflictos acorde al conjunto de normas jurídicas que rigen a la sociedad, tanto nacionales como de orden internacional.
- c. **Para contribuir con la democracia, la paz social y el desarrollo sostenible del país:** Significa reconocer que el accionar de todas las instancias judiciales tienen un impacto en el fortalecimiento de la democracia, el desarrollo de una sociedad más pacífica y los distintos factores de desarrollo social, económico, cultural, político, ambiental y tecnológico del país.

## 1.2. VISIÓN

*“Ser un Poder Judicial que garantice al país, pleno acceso a la justicia, que resuelva los conflictos de manera pacífica, eficaz, eficiente, transparente y en apego a la ley, con personas servidoras comprometidas con su misión y valores, consciente de su papel en el desarrollo de la sociedad.”*

*Visión*

A continuación, se definen los elementos que componen la Visión:

- a. **Poder Judicial que resuelve los conflictos con pleno acceso a la justicia y de manera transparente:** Se refiere a garantizar el derecho de acceso a la justicia de la ciudadanía y la comprensión de la información pública sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes; rendir cuentas sobre su gestión y propiciar la integridad, la probidad y el buen gobierno. De forma tal que se rinda cuentas sobre la gestión, con sistemas de información oportunos y comprensibles, logrando el mejor aprovechamiento de los

recursos institucionales en el cumplimiento de las labores y garantizando el acceso a los servicios a las diferentes poblaciones que acuden por la prestación de servicios.

- b. **Poder Judicial que resuelve los conflictos de manera pacífica, eficaz, eficiente y en apego a la ley:** Se refiere a la condición de tener una sociedad que deposite su confianza y delegue la responsabilidad para la resolución de sus conflictos de manera pronta y cumplida al Poder Judicial, conforme al ordenamiento jurídico.
- c. **Personal comprometido con la misión y los valores institucionales:** Consiste en la necesidad de conocer y aplicar los diferentes valores institucionales en el cumplimiento de la misión, de forma transversal en el quehacer diario, por parte de todo el personal de la institución.

### 1.3. VALORES INSTITUCIONALES.

La Corte Plena en la sesión 32-10 celebrada el 8 de noviembre de 2010, artículo XXII, aprobó el Manual de Valores Compartidos o Código de Ética; documento que desarrolla el significado y las implicaciones conductuales de los valores compartidos del personal judicial, además que orienta la toma de decisiones e inspira las mejores prácticas éticas. Por lo anterior y tomando en consideración las particularidades de los diferentes ámbitos del Poder Judicial, en el Manual se definieron los siguientes valores:

**FIGURA 8**  
**Valores Compartidos del Poder Judicial**



**INICIATIVA**



**RESPONSABILIDAD**



**HONRADEZ**



**COMPROMISO**



**INTEGRIDAD**



**EXCELENCIA**

Fuente: Manual de Valores Compartidos

## 1.4. EJES TRANSVERSALES.

Los ejes transversales se pueden describir como los instrumentos interdisciplinarios y priorizados por la Jerarquía, que recorren las áreas estratégicas para articular e integrar el accionar de los diferentes ámbitos de la institución.

Están presentes en el quehacer institucional con el fin de cumplir las obligaciones establecidas en los convenios e instrumentos internacionales, la legislación nacional, la normativa institucional y los compromisos asumidos por el Poder Judicial, para el beneficio de la sociedad.



Nota: Justicia Abierta comprende los principios de transparencia, participación y colaboración, que se desagregan en las acciones estratégicas.

Fuente: Talleres de formulación del Plan Estratégico Institucional.

A continuación, se presenta la definición técnica de cada uno de los ejes transversales:

## Valor en el servicio de Administración de Justicia

Basado en el concepto moderno de “valor público” que contiene los términos de servicio, resultado y confianza; la denominación fue adaptada al Poder Judicial, proponiéndose como “valor en el servicio de Administración de Justicia”, entendiéndose como:

*“El valor que se genera en la medida que las personas usuarias reconozcan y confíen en los resultados del servicio de administración de justicia como respuesta adecuada a sus necesidades.”*

## Justicia Abierta

En atención a la aprobación de la Política Institucional de Justicia Abierta<sup>1</sup>, se incorpora como eje transversal la Justicia Abierta, definida como:

*“Una forma de gestión pública aplicada al quehacer de la administración de justicia que redefine la vinculación entre el Poder Judicial y la sociedad en general, basándose en los **principios de transparencia, participación y colaboración**, con los fines de garantizar el Estado de Derecho, promover la paz social y fortalecer la democracia.”*

---

1. Aprobada por Corte Plena en sesión No. 10, del 12 de marzo de 2018, artículo XIII.

## Innovación

Debido a la modernización de los servicios judiciales y mantenerse actualizados para cubrir las demandas de las nuevas generaciones, se propuso el eje transversal de “Innovación”, cuya definición es la siguiente:

*“La búsqueda y aplicación constante de nuevas soluciones, nuevas propuestas y mejoras en el quehacer institucional, a través de un balance entre las personas, la tecnología y los procesos.”*

## Valores Institucionales

La Política Axiológica del Poder Judicial<sup>2</sup>, tiene definido los Valores Institucionales de la siguiente manera:

*“Son los elementos fundamentales que rigen la conducta. Son las creencias básicas sobre la forma correcta como debemos relacionarnos con otras personas y con el mundo, desde los que se construye la convivencia, a la vez que la posibilitan a través de los actos de las personas.”*

## Ambiente

La Política Ambiental del Poder Judicial establece que el eje transversal de “ambiente”, dentro de la institución, tiene como función:

*“Desarrollar programas que promuevan el uso sostenible de los recursos, previniendo y reduciendo los impactos ambientales generados por sus actividades, en concordancia con la legislación vigente.”*

---

2. Aprobada por Corte Plena el 12 de septiembre de 2011.

## Género

En atención a la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial<sup>3</sup> y los compromisos a nivel nacional e internacional por la lucha por la erradicación de la discriminación y la violencia que afecta a las mujeres en particular y a las poblaciones en condición de vulnerabilidad, se mantiene el eje transversal de Género. En línea con lo anterior, la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia actualizó su definición a la siguiente:

*“Garantizar la prestación del servicio de acuerdo con las necesidades y demandas de mujeres y hombres, que tomen en cuenta sus características específicas y eliminen todas aquellas prácticas y costumbres que tengan un efecto o resultado discriminatorio por razones de género o de cualquier otra naturaleza; igualmente, garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación entre mujeres y hombres que laboran en el Poder Judicial.”*

## Acceso a la Justicia

En línea con lo anterior, la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia realizó una actualización en la definición del eje Transversal de “Acceso a la Justicia”, quedando la siguiente:

*“Velar por la incorporación en forma transversal, de la perspectiva de las poblaciones en condición de vulnerabilidad (Población con discapacidad, adulta mayor, privada de libertad, migrante y refugiada, sexualmente diversa, indígena, afrodescendiente, víctimas del delito, víctimas de violencia sexual y doméstica, niños, niñas y adolescentes y personas en conflicto con la ley Penal Juvenil) en todo el quehacer institucional, promoviendo acciones de coordinación con los diferentes actores judiciales, para mejorar las condiciones de acceso a la justicia.”*

---

3. Aprobada por Corte Plena en sesión N° 34-05, del 07 de noviembre del 2005, artículo XIV. Modificado el término equidad por igualdad, por Corte Plena, sesión N°38-13 del 09 de setiembre del 2013, artículo XIV.

## 1.5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

A continuación, se presenta la lista de las Políticas Institucionales que ha recopilado la Dirección de Planificación a la fecha, que apoyan y fortalecen la labor del Poder Judicial, en su accionar diario. Estas políticas de encuentran en el siguiente enlace:

<https://www.poder-judicial.go.cr/planificacion/index.php/planificacionestrategica/politicas-institucionales>

1. Política de Igualdad de Género del Poder Judicial.
2. Política institucional para el acceso a la justicia por parte de la población migrante y refugiada.
3. Política Judicial dirigida al Mejoramiento del Acceso a la Justicia de las Niñas, Niños y Adolescentes en Costa Rica.
4. Políticas del Programa Hacia Cero Papeles del Poder Judicial.
5. Política Axiológica del Poder Judicial.
6. Políticas para Garantizar el Adecuado Acceso a la Justicia de la Población Adulta Mayor y Personas con Discapacidad.
7. Política Respetuosa de la Diversidad Sexual.
8. Política pública de Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica.
9. Política Institucional de Gestión Integral de la Calidad y Acreditación Judicial.
10. Política Institucional contra el hostigamiento sexual.
11. Política Ambiental del Poder Judicial.
12. Política Institucional para el acceso de la justicia de personas afrodescendientes.
13. Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial.
14. Políticas del derecho al acceso a la justicia para personas menores en condiciones de vulnerabilidad sometidos al proceso penal juvenil en Costa Rica.
15. Política de Lenguaje Inclusivo.
16. Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica.
17. Política de Igualdad en los Servicios de Gestión Humana.
18. Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial.

## 1.6. MAPA ESTRATÉGICO

En la siguiente figura se muestra el Mapa Estratégico Institucional, que organiza la estrategia y los grandes temas estratégicos, que se traducen en los objetivos estratégicos del Poder Judicial, en función de cuatro perspectivas: sociedad, procesos, aprendizaje y crecimiento organizativo y recursos.

**Mapa Estratégico del Poder Judicial de Costa Rica**

	MISIÓN	VISIÓN
 <b>Estrategia</b>	<p>“Administrar justicia pronta, cumplida y accesible, de conformidad con el ordenamiento jurídico para contribuir con la democracia, la paz social y el desarrollo sostenible del país.”</p>	<p>“Ser un Poder Judicial que garantice al país, pleno acceso a la justicia, que resuelva los conflictos de manera pacífica, eficaz, eficiente, transparente y en apego a la ley, con personas servidoras comprometidas con su misión y valores, consciente de su papel en el desarrollo de la sociedad.”</p>
 <b>Sociedad</b>	<p>Resolución oportuna de conflictos</p>	<p>Confianza y probidad en la justicia</p>
 <b>Procesos</b>	<p>Optimización e innovación de los servicios judiciales</p>	
 <b>Aprendizaje y Crecimiento</b>	<p>Gestión del personal</p>	
 <b>Recursos</b>	<p>Planificación Institucional</p>	



## 1.7. TEMAS, OBJETIVOS, ACCIONES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.

A continuación, se presenta el Plan Estratégico Institucional 2019-2024 del Poder Judicial de Costa Rica, que contiene los temas estratégicos, los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas, que permitan evaluar el grado de cumplimiento de la estrategia institucional.

### Tema Estratégico 1: Resolución oportuna de conflictos.

**Objetivo Estratégico 1:** Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.

#### Acciones Estratégicas:

1. Abordaje integral a la criminalidad: Definir e implementar una política de persecución penal y abordaje de la criminalidad, acorde a las realidades sociales y la criminalidad del país.
2. Celeridad judicial: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.
3. Medidas alternativas: Fortalecer la aplicación de las medidas alternativas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.
4. Justicia Restaurativa: Fortalecer a nivel nacional la Justicia Restaurativa para agilizar la resolución de los procesos judiciales y fomentar a la paz social.

## Tema Estratégico 2: Confianza y probidad en la justicia.

**Objetivo Estratégico 2:** Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.

### Acciones Estratégicas:

5. Transparencia y rendición de cuentas: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.
6. Probidad y anticorrupción: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.
7. Colaboración interna y externa: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.
8. Comunicación y proyección institucional: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.
9. Participación ciudadana: Desarrollar estrategias de participación ciudadana responsables, activas y sostenibles, que contribuya en la toma de decisiones del Poder Judicial y mejoramiento del servicio público.

### Tema Estratégico 3: Optimización e innovación de los servicios judiciales.

**Objetivo Estratégico 3:** Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.

#### Acciones Estratégicas:

10. Desarrollo y optimización de servicios y procesos judiciales: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.
11. Servicios tecnológicos: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.
12. Leyes y reformas: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.
13. Modalidades alternativas de trabajo: Contar con diferentes modalidades alternas de trabajo que permitan alcanzar los objetivos institucionales y brindar un servicio público de calidad.
14. Buenas prácticas: Participar e involucrar a las oficinas judiciales en el Programa de Buenas Prácticas, con el fin de innovar y mejorar los servicios de justicia.

## Tema Estratégico 4: Gestión del Personal.

**Objetivo Estratégico 4:** Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.

### Acciones Estratégicas:

15. Evaluación del desempeño: Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.
16. Reclutamiento y selección: Mejorar los procesos de reclutamiento y selección con el fin de lograr mayor eficacia en el desempeño de las funciones en los puestos de trabajo.
17. Capacitación: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.
18. Carrera: Diseñar el modelo de carrera escalonada dirigido al personal de los diferentes ámbitos, considerando la condición de género y vulnerabilidad del personal.
19. Bienestar y salud: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.

## Tema Estratégico 5: Planificación institucional.

**Objetivo Estratégico 5:** Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.

### Acciones Estratégicas:

20. Gestión estratégica institucional: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.
21. Gestión de políticas institucionales: Gestionar el desarrollo, implementación y seguimiento de las políticas institucionales para fortalecer la gestión judicial con el fin de mejorar los servicios de justicia.
22. Gestión administrativa por medio del portafolio de proyectos estratégicos: Fortalecer la administración del portafolio de proyectos en la gestión del Poder Judicial, que contribuya en el cumplimiento de los compromisos establecidos en el plan estratégico institucional.

## 1. 8. MATRIZ FINAL DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

### RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	ABORDAJE INTEGRAL A LA CRIMINALIDAD : Definir e implementar una política de persecución penal y abordaje de la criminalidad, acorde a las realidades sociales y la criminalidad del país.	Que al finalizar el 2024, se haya revisado, redefinido o implementado la política de persecución penal con base en los fenómenos criminales de mayor incidencia en el país, de interés para Fiscalía General.	% de avance en la implementación de la política de persecución penal.	Fiscalía General	Organismo de Investigación Judicial
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	ABORDAJE INTEGRAL A LA CRIMINALIDAD : Definir e implementar una política de persecución penal y abordaje de la criminalidad, acorde a las realidades sociales y la criminalidad del país.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado e implementado un modelo de gestión (diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación) para el abordaje de los casos penales de corrupción.	% de avance del modelo para el abordaje de los casos penales de corrupción.	Fiscalía General	Organismo de Investigación Judicial
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	ABORDAJE INTEGRAL A LA CRIMINALIDAD : Definir e implementar una política de persecución penal y abordaje de la criminalidad, acorde a las realidades sociales y la criminalidad del país.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado e implementado un modelo de gestión (diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación) en el abordaje de los casos penales de crimen organizado.	% de avance del modelo para el abordaje de los casos penales de crimen organizado.	Fiscalía General	Organismo de Investigación Judicial

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	ABORDAJE INTEGRAL A LA CRIMINALIDAD : Definir e implementar una política de persecución penal y abordaje de la criminalidad, acorde a las realidades sociales y la criminalidad del país.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado e implementado un modelo de gestión (diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación) para el abordaje de los casos penales vinculados a poblaciones vulnerables.	% de avance del modelo para el abordaje de los casos penales vinculados a poblaciones vulnerables.	Fiscalía General	Organismo de Investigación Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	ABORDAJE INTEGRAL A LA CRIMINALIDAD : Definir e implementar una política de persecución penal y abordaje de la criminalidad, acorde a las realidades sociales y la criminalidad del país.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia definida para mejorar el abordaje de la criminalidad no convencional, apoyándose en el uso de las tecnologías de la información.	% de avance de la estrategia para el abordaje de la criminalidad no convencional.	Fiscalía General	Organismo de Investigación Judicial
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados por año, mediante la implementación de un plan de descongestionamiento y atención de rezago, no superior a dos años, que permitan resolver y llevar a un nivel aceptable-controlable-mínimo del rezago en el Ministerio Público.	Cantidad de casos terminados en el Ministerio Público (Fiscalía Adultos y Penal Juvenil).	Fiscalía General	
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos salidos por el Organismo de Investigación Judicial por año.	Cantidad de casos salidos por el Organismo de Investigación Judicial	Organismo de Investigación Judicial	

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Civil por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Civil Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución) de mayor antigüedad en la materia Civil.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Civil Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia de Cobro Judicial por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Civil Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución) de mayor antigüedad en la materia de Cobro.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Civil Consejos de Administración

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Agraria por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Agraria Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución) de mayor antigüedad en la materia Agraria.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Agraria Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Contenciosa por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Contenciosa Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución) de mayor antigüedad en la materia Contenciosa.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Contenciosa Consejos de Administración

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Familia por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Familia Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución) de mayor antigüedad en la materia de Familia.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Familia Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia de Pensiones Alimentarias por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Familia Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución) de mayor antigüedad en la materia de Pensiones Alimentarias.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Familia Consejos de Administración

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Laboral por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Laboral Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución) de mayor antigüedad en la materia Laboral.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Laboral Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Penal por año, en primera instancia por los juzgados penales.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Penal Consejos de Administración

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución ni aquellos que tengan resolución provisional o intermedia) de mayor antigüedad en materia Penal, en primera instancia por los juzgados penales.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Penal Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Penal por año, en primera instancia por los tribunales de juicio penales.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Penal Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución ni aquellos que tengan resolución provisional o intermedia) de mayor antigüedad en materia Penal, en primera instancia por los tribunales de juicio penales.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Penal Consejos de Administración



TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Penal Juvenil año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Penal Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución ni aquellos que tengan resolución provisional o intermedia) de mayor antigüedad en materia Penal Juvenil.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Penal Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Contravencional por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Penal Consejos de Administración

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución ni aquellos que tengan resolución provisional o intermedia) de mayor antigüedad en materia Contravencional.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Penal Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia de Tránsito por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Tránsito Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo (que no incluye los casos en fase de Ejecución ni aquellos que tengan resolución provisional o intermedia) de mayor antigüedad en materia de Tránsito.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Tránsito Consejos de Administración

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Constitucional por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados	Sala Constitucional	
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad en materia Constitucional.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Sala Constitucional	
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Notarial anualmente.	Cantidad de casos terminados	Juzgado Notarial	
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, cada despacho jurisdiccional haya implementado una propuesta de mejora, acorde con el modelo de sostenibilidad, para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad en materia Notarial.	% de implementación de propuesta de mejora para disminuir la cantidad de casos en el circulante activo de mayor antigüedad.	Juzgado Notarial	

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya elaborado al menos seis informes cuantitativos sobre la cantidad de nulidades por materia producto de la aplicación de los medios de impugnación, dictadas en los tribunales superiores que conocen las apelaciones y las salas de casación.	Cantidad de informes de seguimiento sobre la cantidad de nulidades por materia.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Oficina de Control Interno, Transparencia y Anticorrupción Inspección Judicial Secretaría Técnica de Ética y Valores
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en la jurisdicción Contenciosa Administrativa por año, en segunda instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Contenciosa
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Penal por año, en segunda instancia por los Tribunales de Apelación.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Asuntos Penales Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Penal Juvenil por año, en segunda instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Asuntos Penales Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Civil por año, en segunda instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Civil Consejos de Administración

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Agraria por año, en segunda instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Agraria Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia de Familia por año, en segunda instancia por el Tribunal de Familia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Familia Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Laboral por año, en segunda instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Laboral Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia Contravencional por año, en segunda instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en materia de Tránsito por año, en segunda instancia.	Cantidad de casos terminados	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Tránsito Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en la Sala Primera	Cantidad de casos terminados	Sala Primera	

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en la Sala Segunda.	Cantidad de casos terminados	Sala Segunda	
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en la Sala Tercera .	Cantidad de casos terminados	Sala Tercera	
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de informes periciales elaborados o rendidos en las oficinas del Departamento de Trabajo Social y Psicología por año.	Cantidad de informes periciales elaborados o rendidos por el Departamento de Trabajo Social y Psicología	Departamento de Trabajo Social y Psicología	
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de comunicaciones judiciales diligenciadas por las oficinas de comunicaciones judiciales por año.	Cantidad de comunicaciones judiciales diligenciadas.	Dirección Ejecutiva	Administraciones Regionales Oficinas de Comunicaciones Judiciales Consejos de Administración
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se implemente en todas las fiscalías del país, un sistema de gestión integrado, que permita el seguimiento y monitoreo de las medidas alternas, mediante el uso de tecnologías de la información.	% de avance del sistema para el seguimiento y monitoreo de las medidas alternas.	Fiscalía General	Dirección de Tecnología de la Información Dirección de Planificación

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya capacitado al menos 114 (20%) de las Fiscalas y Fiscales en el programa de Justicia Restaurativa y aplicación de otras medidas alternas de solución de conflictos.	Cantidad de personas capacitadas en el Ministerio Público, en Justicia Restaurativa y medidas alternas.	Fiscalía General	Escuela Judicial Programa de Justicia Restaurativa
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado anualmente la cantidad casos terminados mediante la aplicación de las medidas alternas (audiencias tempranas, salidas alternas, justicia restaurativa) de la Fiscalía.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas por la Fiscalía.	Fiscalía General	Programa de Justicia Restaurativa Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado anualmente la cantidad de casos terminados mediante la aplicación de las medidas alternas en la Defensa Pública.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas por la Defensa Pública.	Defensa Pública	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Programa de Justicia Restaurativa Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia civil por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Civil Centro de Conciliación Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia agraria por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Agraria Centro de Conciliación Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia contenciosa administrativa por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Contenciosa Centro de Conciliación Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia de familia por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Familia Centro de Conciliación Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia de Pensiones Alimentarias por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Familia Centro de Conciliación Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia laboral por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión Laboral Centro de Conciliación Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos



TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia Penal por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Asuntos Penales Centro de Conciliación Programa de Justicia Restaurativa Comisión de Resolución Alterna de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia Penal Juvenil por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Subcomisión Penal Juvenil Centro de Conciliación Programa de Justicia Restaurativa Comisión de Resolución Alterna de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia Contravencional por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Centro de Conciliación Comisión de Resolución Alterna de Conflictos
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cantidad de casos terminados, mediante la aplicación de medidas alternas, en materia Tránsito por año, en primera instancia.	Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas.	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Comisión de Tránsito Centro de Conciliación Comisión de Resolución Alterna de Conflictos

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS</b>	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado anualmente la cantidad de casos terminados por el Centro de Conciliación del Poder Judicial.	Cantidad de casos terminados cada año por el Centro de Conciliación del Poder Judicial	Centro de Conciliación del Poder Judicial	Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos, Programa de Justicia Restaurativa, Centro de Conciliación del Poder Judicial, Ministerio Público, Defensa Pública, Comisión de Familia, Comisión de Tránsito, Comisión de Asuntos Penales, Comisión de Pensiones Alimentarias, Dirección Ejecutiva (Transporte administrativo, Administraciones Regionales), Centro de Apoyo.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS</b>	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya diseñado, validado y aprobado una política institucional integral sobre el tratamiento de los diferentes métodos alternos de resolución de conflictos.	Política institucional integral sobre el tratamiento de los diferentes métodos alternos de resolución de conflictos aprobada por el órgano aprobador.	Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos	Comisión de Resolución Alternativa de Conflictos, Centro de Conciliación, Ministerio Público, Defensa Pública, Comisiones de: Familia, Asuntos Penales, Pensiones Alimentarias, Tránsito. Dirección de Planificación, Consejo Superior de Poder Judicial

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	JUSTICIA RESTAURATIVA: Fortalecer a nivel nacional la Justicia Restaurativa para agilizar la resolución de los procesos judiciales y fomentar a la paz social.	Que al finalizar el 2024 se haya consolidado el modelo y plan de acción de la Justicia Restaurativa para su implementación a nivel nacional.	% de avance del modelo y plan de acción de la Justicia Restaurativa para su implementación a nivel nacional	Programa de Justicia Restaurativa	Escuela Judicial Sala Tercera Ministerio Público Defensa Pública Departamento de Trabajo Social y Psicología Dirección de Planificación Dirección de Gestión Humana Dirección Ejecutiva Dirección Jurídica Corte Plena Consejo Superior Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional Departamento de Artes Gráficas Sección de Protocolo y Relaciones Públicas Dirección de Tecnología de la Información Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales CONAMAJ

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
RESOLUCIÓN OPORTUNA DE CONFLICTOS	Resolver conflictos de forma imparcial, célere y eficaz, para contribuir con la democracia y la paz social.	JUSTICIA RESTAURATIVA: Fortalecer a nivel nacional la Justicia Restaurativa para agilizar la resolución de los procesos judiciales y fomentar a la paz social.	Que al finalizar el 2024, se haya finalizado la ejecución del Proyecto Regional de Fortalecimiento de la Justicia Restaurativa.	% de avance del proyecto Regional de Fortalecimiento de la Justicia Restaurativa	Programa de Justicia Restaurativa	Escuela Judicial Sala Tercera Ministerio Público Defensa Pública Departamento de Trabajo Social y Psicología Dirección de Planificación Dirección de Gestión Humana Dirección Ejecutiva Dirección Jurídica Corte Plena Consejo Superior Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional Departamento de Artes Gráficas Sección de Protocolo y Relaciones Públicas Dirección de Tecnología de la Información Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales CONAMAJ

## CONFIANZA Y PROBIDAD EN LA JUSTICIA

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PROBIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de prevención y control de las sanciones administrativa – disciplinaria en el Ministerio Público; por actos cometidos en fraude de administración de activos, evidencias, faltas a la ética pública, valores, faltas a la probidad y actos de corrupción.	% de avance de la estrategia de prevención, control de las sanciones administrativa -disciplinaria en el Ministerio Público	Fiscalía General	Secretaría Técnica de Ética y Valores Inspección Judicial Dirección de Planificación Departamento de Prensa y Comunicación Oficina de Control Interno, Transparencia y Anticorrupción
<b>CONFIANZA Y PROBIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PROBIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya reestructurado la Unidad de Inspección Fiscal del Ministerio Público	% de avance del plan de trabajo para la reestructuración de la Unidad de Inspección Fiscal	Fiscalía General	Dirección de Planificación
<b>CONFIANZA Y PROBIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PROBIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya establecido e implementado un modelo de supervisión administrativa y técnica de la gestión de las Fiscalías, que contribuya a mejorar el servicio público.	% de avance del modelo de supervisión fiscal	Fiscalía General	

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	Probidad y anticorrupción: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado los mecanismos definidos para mejorar los procesos de control sobre el tema de corrupción, tráfico de influencias y conflictos de intereses.	% de avance de mecanismos definidos para mejorar los procesos de control sobre el tema de corrupción, tráfico de influencias y conflictos de intereses en el Organismo de Investigación Judicial.	Organismo de Investigación Judicial	Oficina de Control Interno, Transparencia y Anticorrupción Inspección Judicial Secretaría Técnica de Ética y Valores Departamento de Prensa y Comunicación
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PROBIIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya completado la implementación del Sistema de Gestión de Despachos Judiciales y Escritorio Virtual en todos los órganos de control en materia Disciplinaria.	% de avance en la implementación del Sistema de Gestión y Escritorio Virtual en todos los órganos disciplinarios.	Dirección de Tecnología de la Información	Inspección Judicial Secretaría Técnica de Ética y Valores Oficina de Control Interno, Transparencia y Anticorrupción Consejo Superior Corte Plena Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección Ejecutiva Dirección de Planificación

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PROBIIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado el proyecto de reducción de las brechas de riesgo en torno a la prevención y control de la corrupción, el fraude y las faltas a la ética y probidad, según lo definido por la Nacional Center of State Courts (NCSC).	% avance del proyecto de reducción de las brechas de riesgo en torno a la prevención y control de la corrupción, el fraude y las faltas a la ética y probidad	Oficina de Control Interno, Transparencia y Anticorrupción	Consejo Superior Secretaría General de la Corte Secretaría Técnica de Ética y Valores Auditoría Judicial Inspección Judicial Organismo de Investigación Judicial Ministerio Público Gestión Humana Dirección de Planificación Dirección de Tecnología de Información
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PROBIIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya presentado y gestionado la aprobación de la reforma legal sobre el régimen disciplinario para magistrados y magistradas.	% de avance del proyecto sobre reforma legal sobre el régimen disciplinario para magistrados y magistradas, presentado al órgano aprobador	Despacho de la Presidencia	Sala Segunda (Mag. Porfirio Sánchez Rodríguez). Dirección Jurídica Presidencia de la Corte Secretaría General de la Corte Secretaría Técnica de Ética y Valores

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PROBIIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya gestionado la aprobación del reglamento sobre protocolos de conducta para el personal judicial y revisión del marco ético institucional.	% de avance del proyecto sobre protocolos de conducta del personal judicial presentado al órgano aprobador	Despacho de la Presidencia	Sala Constitucional (Mag. Paul Rueda Leal) Dirección Jurídica Presidencia de la Corte Secretaría General de la Corte Secretaría Técnica de Ética y Valores
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PROBIIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Diseñar estrategias que permitan la prevención y abordaje de los delitos de probidad y corrupción en la gestión judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el plan definido de la política axiológica.	% de avance del plan definido de la política axiológica.	Secretaría Técnica de Ética y Valores	Comisión de ética y Valores
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Desarrollar estrategias de participación ciudadana responsables, activas y sostenibles, que contribuya en la toma de decisiones del Poder Judicial y mejoramiento del servicio público.	Que al finalizar el 2024, se haya gestionado el procedimiento para un diálogo permanente con la sociedad civil.	% de avance del proyecto sobre el procedimiento para el diálogo permanente con la sociedad civil, presentados al órgano aprobador	Despacho de la Presidencia	Sala Primera (Mag. Román Solís Zelaya) Dirección Jurídica Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Desarrollar estrategias de participación ciudadana responsables, activas y sostenibles, que contribuya en la toma de decisiones del Poder Judicial y mejoramiento del servicio público.	Que al finalizar el 2024, se hayan ampliado los espacios de participación ciudadana virtuales, interactivos, regionales y nacionales; que permitan el proceso de co-creación en la administración de proyectos de interés institucional y ciudadano.	% de avance del proyecto para la ampliación de los espacios de participación ciudadana virtuales, interactivos, regionales y nacionales.	Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia	Contraloría de Servicios.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA:</b> Desarrollar estrategias de participación ciudadana responsables, activas y sostenibles, que contribuya en la toma de decisiones del Poder Judicial y mejoramiento del servicio público.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una metodología que permita medir la percepción y el grado de confianza de la sociedad sobre el Poder Judicial.	% de implementación de la metodología de medición de la percepción y grado de confianza de la sociedad sobre el Poder Judicial.	Contraloría de Servicios	Presidencia de la Corte Despacho de la Presidencia Departamento de Prensa y Comunicación Institucional Dirección de Planificación Dirección de Tecnología de la Información Consejo Superior Corte Plena Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA:</b> Desarrollar estrategias de participación ciudadana responsables, activas y sostenibles, que contribuya en la toma de decisiones del Poder Judicial y mejoramiento del servicio público.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado las acciones definidas en el plan de acción de la Política de Participación Ciudadana.	% de avance del plan de acción de la Política de Participación Ciudadana.	Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia	Comisión de Justicia Abierta Dirección de Gestión Humana Dirección de Tecnología de Información Contraloría de Servicios Comisión Servicio Nacional de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado e implementado un modelo de transparencia y rendición de cuentas, que genere valor público y sirva de base para la generación de información relevante, incorporando las nuevas tecnologías y la integración de todas las instancias institucionales.	% de avance de desarrollo e implementación del modelo de transparencia y rendición de cuentas	Oficina de Control Interno, Transparencia y Anticorrupción	Presidencia de la Corte Oficina de Control Interno Contraloría de Servicios Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia Dirección de Tecnología de la Información Dirección de Planificación Dirección Ejecutiva Despacho de la Presidencia Centro de Apoyo, Seguimiento y Mejoramiento del Servicio Jurisdiccional Fiscalía General Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Departamento de Artes Gráficas Comisión de Transparencia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	Que al finalizar el 2024, se haya diseñado e implementado un servicio web que integre un centro de inteligencia de información para acceso y uso interinstitucional e institucional, alineado a la política de Justicia Abierta.	% de avance del servicio web que integre un centro de inteligencia de información para acceso y uso interinstitucional e institucional.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección de Planificación Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia Despacho de la Presidencia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado las acciones definidas correspondientes al principio de Transparencia de la Política de Justicia Abierta.	% de avance en la implementación de las acciones correspondientes al principio de Transparencia de Justicia Abierta.	Comisión de Transparencia	CONAMAJ Comisión de Justicia Abierta Oficina de Control Interno, Transparencia y Anticorrupción Organismo de Investigación Judicial Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia Ministerio Público Defensa Pública Departamento de Trabajo Social y Psicología Oficina de Atención a la Víctima de Delitos Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado la estrategia de rendición de cuentas definida por el Ministerio Público.	% de avance de la estrategia de rendición de cuentas del Ministerio Público	Fiscalía General	
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de rendición de cuentas definida por la Defensa Pública.	% de avance de la estrategia de rendición de cuentas de la Defensa Pública	Defensa Pública	

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de rendición de cuentas definida por la Oficina de Atención de Víctimas del Delito y la Unidad de Protección de Víctimas.	% de avance de la estrategia de rendición de cuentas de la Oficina de Atención de Víctimas del Delito	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Organismo de Investigación Judicial
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de rendición de cuentas definida por el Organismo del Investigación Judicial.	% de avance de la estrategia de rendición de cuentas del Organismo de Investigación Judicial	Organismo de Investigación Judicial	

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	Que al finalizar el 2024, se haya formulado e implementado una estrategia sobre el acceso y uso de estadísticas judiciales, que suministre al público externo y interno, información clara y oportuna.	% de avance de la plan de acción para la formulación e implementación de la estrategia sobre el acceso y uso interinstitucional e institucional de la información estadística	Dirección de Planificación	Dirección de Tecnología de la Información
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de comunicación y proyección institucional proactiva que fortalezca la democracia, institucionalidad y percepción de las personas usuarias.	% de avance de las estrategias de comunicación y proyección institucional propuestas	Departamento de Prensa y Comunicación Institucional	Presidencia de la Corte Despacho de la Presidencia Contraloría de Servicios
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de mejora de la proyección y gestión de la Fiscalía General.	% de avance de la estrategia de proyección y gestión del Ministerio Público.	Fiscalía General	Departamento de Prensa y Comunicación
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de proyección comunitaria interinstitucional e institucional del Ministerio Público.	% de avance del proyecto relacionado con la estrategia de implementación de la proyección comunitaria del Ministerio Público.	Fiscalía General	Departamento de Prensa y Comunicación

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de comunicación y proyección en la Defensa Pública.	% de avance del proyecto relacionado con la estrategia de comunicación y proyección de la Defensa Pública.	Defensa Pública	Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia Comisión de Acceso a la Justicia
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de comunicación y divulgación de los servicios la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.	% de avance del la estrategia de comunicación y divulgación de los Servicios de Atención y Protección.	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Organismo de Investigación Judicial Departamento de Prensa y Comunicación Contraloría de Servicios Departamento de Artes Gráficas
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de proyección institucional del Organismo de Investigación Judicial.	% de avance de la estrategia de proyección institucional del Organismo de Investigación Judicial	Organismo de Investigación Judicial	Departamento de Prensa y Comunicación
CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.	Que al finalizar el 2024, se haya aprobado la política de comunicación integral.	% de avance del proyecto sobre la Política de comunicación integral.	Departamento de Prensa y Comunicación Institucional	Despacho de la Presidencia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COLABORACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado las acciones definidas correspondientes al principio de Colaboración de la Política de Justicia Abierta.	% de avance en la implementación de las acciones correspondientes al principio de Colaboración de Justicia Abierta.	Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia	Comisión de Justicia Abierta Escuela Judicial
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COLABORACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.	Que al finalizar el 2024, se hayan completado las estrategias de coordinación planteadas, para el establecimiento de los canales de cooperación interinstitucionales y los procesos de comunicación, en cuanto al abordaje de los delitos funcionales, económicos y todos aquellos vinculados con la corrupción.	% de avance de las estrategias de coordinación planteadas en el Ministerio Público.	Fiscalía General	

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COLABORACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de coordinación de la Defensa Pública, para incrementar y fortalecer las redes comunales e interinstitucionales identificadas, tomando en cuenta la aplicación de las medidas alternas.	% de avance de las estrategias de coordinación planteadas en la Defensa Pública	Defensa Pública	Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia Contraloría de Servicios
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COLABORACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado las estrategias de coordinación interinstitucional para los servicios de atención y protección de víctimas y testigos.	% de avance de las estrategias de coordinación planteadas en los servicios de atención y protección de víctimas y testigos.	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Organismo de Investigación Judicial

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COLABORACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.	Que al finalizar el 2024, se haya ejecutado las estrategias establecidas para mejorar los procesos de coordinación, comunicación internos y externos, con el fin de hacer más eficientes los procesos institucionales que se encuentre involucrado el Organismo de Investigación Judicial.	% de avance del plan de implementación de las estrategias de coordinación planteadas por el Organismo de Investigación Judicial	Organismo de Investigación Judicial	Fiscalía General Ministerio de Seguridad Consejo Superior Centro de Apoyo Dirección de Gestión Humana Defensa Pública Dirección Ejecutiva Dirección Jurídica
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COLABORACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un plan para la creación de alianzas y convenios de cooperación para implantar una red informática segura entre instituciones (Interoperabilidad), que faciliten la integración de la información y acceso a los servicios estatales.	% de avance del plan para la creación de alianzas y convenios de cooperación para implantar una red informática segura entre instituciones.	Dirección de Tecnología de la Información	Presidencia de la Corte Despacho de la Presidencia Dirección Jurídica

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>CONFIANZA Y PROBIIDAD EN LA JUSTICIA</b>	Fortalecer la confianza de la sociedad con probidad en el servicio de justicia, para contribuir con el desarrollo integral y sostenible del país.	COLABORACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.	Que al finalizar el 2024, se desarrollen e implementen estrategias institucionales de cooperación nacional e internacional, que propicien el intercambio de buenas prácticas y jurisprudencia innovadora relacionada con estándares internacionales de gestión ambiental y resolución de conflictos asociados a los recursos naturales.	% de avance del plan de implementación de estrategias institucionales asociados a los recursos naturales.	Dirección Ejecutiva (Gestor Ambiental)	Digesto de Jurisprudencia Comisión de Gestión Ambiental Institucional Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales Consejo Superior

## OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.	Que al finalizar el 2024, se haya gestionado la aprobación de la reforma legal sobre el sistema penal y corrupción.	% de avance del proyecto de la reforma integral y estructural al proceso penal y lucha contra la corrupción implementado.	Despacho de la Presidencia	Sala Tercera (Mag. Ronald Cortés Coto)  Secretaría General de la Corte Corte Plena
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.	Que al finalizar el 2024, se haya pronunciado sobre la totalidad de los proyectos de ley o propuestas de reforma legales que le hayan sido puestos en consulta y que inciden en su funcionamiento, estructura, organización o en la política de persecución penal del Ministerio Público, previa a su aprobación.	% de pronunciamientos realizados de los proyectos de ley y reformas puestos en consulta al Ministerio Público	Fiscalía General	Dirección Jurídica Consejo Superior
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.	Que al finalizar el 2024, la Defensa Pública se haya pronunciado sobre la totalidad de los proyectos de ley o propuestas de reforma legales que le hayan sido puestos en consulta y que inciden en su funcionamiento, estructura y organización.	% de pronunciamientos realizados de los proyectos de ley y reformas puestos en consulta a la Defensa Pública	Defensa Pública	Dirección Jurídica

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.	Que al finalizar el 2024, se haya presentado ante el órgano aprobador, la propuesta del reglamento de la Ley 8720: Ley de protección a víctimas, testigos y demás sujetos intervinientes en el proceso penal, reformas y adición al Código Procesal Penal y al Código Penal	% de avance del proyecto sobre el Reglamento de la Ley 8720 presentado al órgano aprobador	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Dirección Jurídica Dirección General del Organismo de Investigación Judicial Fiscalía General
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.	Que al finalizar el 2024, se haya presentado la reforma a la Ley 8720: Ley de protección a víctimas, testigos y demás sujetos intervinientes en el proceso penal, reformas y adición al Código Procesal Penal y al Código Penal.	% de avance del proyecto sobre la reforma a la Ley 8720 presentado al órgano aprobador	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Dirección Jurídica Dirección General del Organismo de Investigación Judicial Fiscalía General
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.	Que al finalizar el 2024, se haya gestionado el plan para la concentración de Corte Plena en funciones estrictamente de dirección general de la política judicial.	% de avance del proyecto sobre el plan para la concentración de Corte Plena en funciones estrictamente de dirección general de la política judicial.	Despacho de la Presidencia	Sala Primera (Mag. William Molinari Vilchez) Secretaría General de la Corte Corte Plena

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.	Que al finalizar el 2024, se haya presentado una propuesta para el establecimiento del timbre judicial en materia cobratoria, específicamente en los procesos de cobro y ejecutivos. Asimismo, valorar los cambios requeridos para optimizar los recursos institucionales.	% de desarrollo de la propuesta para el establecimiento del timbre judicial en materia cobratoria, específicamente en los procesos de cobro y ejecutivos y los cambios requeridos para optimizar los recursos institucionales, presentados al órgano aprobador.	Sala Primera	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Dirección Jurídica Comisión Civil
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.	Que al finalizar el 2024, se haya gestionado la aprobación a la reforma de la ley orgánica del Organismo de Investigación Judicial.	% de avance del proyecto de la reforma a la ley orgánica del Organismo de Investigación Judicial	Organismo de Investigación Judicial	Despacho de la Presidencia Secretaría General de la Corte Corte Plena
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado procesos estandarizados en las oficinas del Ministerio Público, considerando las particularidades de sus oficinas.	% de avance en la implementación de procesos estandarizados en el Ministerio Público.	Fiscalía General	Dirección de Planificación Dirección de Tecnología de la Información Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado procesos estandarizados en las oficinas de la Defensa Pública, considerando las particularidades de sus oficinas.	% de avance en la implementación de procesos estandarizados en la Defensa Pública.	Defensa Pública	Dirección de Planificación Dirección de Tecnología de la Información Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya estandarizado, sistematizado y automatizado al menos 3 procesos manuales identificados en el Organismo de Investigación Judicial.	Cantidad de procesos manuales estandarizados, sistematizados y automatizados en el Organismo de Investigación Judicial.	Organismo de Investigación Judicial	Dirección de Planificación Dirección de Tecnología de Información Dirección Jurídica Fiscalía General
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya estandarizado y optimizado al menos el 80% de los procedimientos de Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos, incorporando las diversas condiciones y necesidades de las oficinas centrales y regionales, así como la moderna gestión y nuevas tecnologías.	% de procedimientos administrativos y técnicos estandarizados y optimizados en la Oficina de Atención y Protección.	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Organismo de Investigación Judicial Dirección Ejecutiva Dirección Jurídica Fiscalía General.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya reducido el tiempo de los procesos y los procedimientos de la ejecución presupuestaria.	% de avance del proyecto para la agilización y reducción de tiempos de los procesos y los procedimientos de la ejecución presupuestaria implementado.	Dirección Ejecutiva	Dirección Ejecutiva Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección de Tecnología de la Información Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Oficina de Atención de Víctimas del Delito Ministerio de Hacienda Asamblea Legislativa
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya realizado al menos 3 mediciones que permita obtener el grado de satisfacción en los servicios claves prestados al personal judicial.	Cantidad de mediciones realizadas sobre el grado de satisfacción de los servicios claves prestados por la Dirección de Gestión Humana.	Dirección de Gestión Humana	Consejo de Personal

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado medios alternativos para la atención de los servicios de gestión del personal judicial.	% de avance de medios alternativos implementados para la atención de servicios de gestión del personal judicial.	Dirección de Gestión Humana	Dirección de Tecnología de la Información
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado un plan de trabajo para efectuar evaluaciones anuales sobre la calidad del servicio brindado a las personas usuarias internas y externas de la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.	% de cumplimiento del plan de trabajo para evaluar la calidad del servicio de atención y protección brindados.	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Organismo de Investigación Judicial Contraloría de Servicios
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, haya logrado la certificación en los sistemas de gestión de calidad correspondientes, en al menos 5 de las oficinas definidas como prioritarias por la Dirección del Organismo de Investigación Judicial.	Cantidad de oficinas certificadas con sistemas de gestión de calidad.	Organismo de Investigación Judicial	

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya definido e implementado un modelo nacional e integral de traslado y custodia de personas detenidas, que optimice el uso de los recursos mediante la implementación de procesos eficientes y un sistema logístico de información automatizado y centralizado.	% de avance del Modelo integral de traslado y custodia de personas detenidas	Organismo de Investigación Judicial	
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya establecido e implementado un modelo que permita relacionar la carga de trabajo (incluir aspectos cuantitativos y cualitativos) y la cantidad de recursos (humanos y materiales) necesarios para obtener una efectiva gestión administrativa y operativa.	% de avance del Modelo de correlación entre la carga de trabajo y recurso humano.	Organismo de Investigación Judicial	Fiscalía General Dirección de Gestión Humana Dirección de Tecnología de Información
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se desarrollen estrategias que partan del análisis y la perspectiva de género para optimizar el servicio brindado a las personas en condición de vulnerabilidad.	% de cumplimiento de las estrategias que partan del análisis y la perspectiva de género para optimizar el servicio brindado a las personas en condición de vulnerabilidad	Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia	Contraloría de Servicios Comisión de Acceso a la Justicia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un modelo de atención al público con el fin de mejorar el servicio brindado.	% de avance del Modelo de atención al público.	Contraloría de Servicios	Dirección de Gestión Humana Centro de Apoyo, Mejoramiento y Coordinación de la Función Jurisdiccional Comisión de Acceso a la Justicia
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el plan de acción de la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial, con el fin de incorporarlo en los servicios judiciales.	% de avance del plan de acción definido para la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial	Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia	Comisión de Género Comisión de Acceso a la Justicia Dirección de Planificación
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia para ampliar la cobertura geográfica de disponibilidad del personal de la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.	% implementación de la estrategia de ampliación de cobertura geográfica de disponibilidad del personal de la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.	Organismo de Investigación Judicial	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya realizado al menos una evaluación de resultados por año de una oficina u órgano institucional, con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos específicos para los que fueron creados.	Cantidad de Evaluaciones Estratégicas realizadas	Dirección de Planificación	Consejo Superior
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un modelo de mejora en la gestión de los despachos que tramitan la materia de pensiones alimentarias, que promueva la gestión eficiente de los procesos, basado en las experiencias de los Juzgados especializados y el uso de las tecnologías de la información.	% de avance del Proyecto sobre la implementación del modelo de gestión de los despachos mixtos que tramitan la materia de pensiones alimentarias.	Dirección de Planificación	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional Dirección de Tecnología de la Información Centro de Conciliación
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el proyecto de Rediseño de Procesos en el Departamento de Ciencias Forenses.	% de avance del proyecto de Rediseño de Procesos en el Departamento de Ciencias Forenses	Dirección de Planificación	Organismo de Investigación Judicial. Dirección Ejecutiva Dirección de Tecnología de la Información Dirección de Gestión Humana

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el proyecto de rediseño de procesos en el Departamento de Medicina Legal.	% de avance del proyecto de rediseño de procesos en el Departamento de Medicina Legal	Dirección de Planificación	Organismo de Investigación Judicial. Dirección Ejecutiva Dirección de Tecnología de la Información Dirección de Gestión Humana
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el proyecto de abordaje a la entrada en vigencia del Código Procesal Agrario.	Cantidad de despachos abordados con la entrada en vigencia del Código Procesal Agrario.	Dirección de Planificación	Despachos Jurisdiccionales Comisión de la Jurisdicción Agraria Dirección de Tecnología de la Información Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Dirección de Gestión Humana Dirección Ejecutiva Administraciones Regionales

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el proyecto de abordaje a la entrada en vigencia del Código Procesal de Familia.	Cantidad de despachos abordados con la entrada en vigencia del Código Procesal de Familia.	Comisión de Familia, Niñez y Adolescencia	Despachos Jurisdiccionales Dirección de Planificación Dirección de Tecnología de la Información Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Dirección de Gestión Humana Dirección Ejecutiva Administraciones Regionales
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el proyecto sobre el modelo de mejora integral del proceso penal.	% de avance del proyecto sobre el modelo de mejora integral del proceso penal.	Dirección de Planificación	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Defensa Pública, Ministerio Público, Organismo de Investigación Judicial

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el proyecto de rediseño en al menos 7 circuitos judiciales, que involucre el ámbito jurisdiccional, auxiliar de justicia y administrativo.	Cantidad de circuitos judiciales rediseñados	Dirección de Planificación	Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección de Tecnología de la Información Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Dirección de Gestión Humana Dirección Ejecutiva Administraciones Regionales
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya ampliado el modelo de sostenibilidad a 7 Circuitos Judiciales; a partir del Modelo establecido por la Dirección de Planificación en los Circuitos Judiciales de Cartago y San Carlos.	Cantidad de Circuitos Judiciales trabajando con el modelo de sostenibilidad	Dirección de Planificación	Dirección Ejecutiva Administraciones Regionales

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya ejecutado un plan de acción para la eliminación de la brecha de implementación del escritorio virtual y sistema de gestión en todas las materias.	% de avance del plan de acción para la eliminación de la brecha de implementación del escritorio virtual y sistema de gestión en todas las materias.	Dirección de Tecnología de la Información	
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado un plan de trabajo para la adquisición de los bienes, muebles e inmuebles, así como los insumos, suministros, herramientas, laboratorios y equipos analítico-instrumental, entre otros, para el Organismo de Investigación Judicial.	% de cumplimiento del plan de trabajo para la adquisición de bienes muebles e inmuebles, así como insumos, suministros, herramientas, laboratorios y equipo analítico-instrumental, entre otros requeridos, para el Organismo de Investigación Judicial..	Organismo de Investigación Judicial	Consejo Superior Dirección Ejecutiva Departamento de Proveduría
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya finalizado la implementación del plan de gestión ambiental institucional (PGAI) y se haya definido el nuevo PGAI para el periodo 2022-2026.	% de cumplimiento de la estrategia para finalizar la implementación del PGAI vigente y la implementación del nuevo PGAI definido.	Dirección Ejecutiva (Gestor Ambiental)	Comisión de Gestión Ambiental Institucional

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya definido un plan para identificar e implementar aquellos servicios del Organismo de Investigación Judicial que puedan ser realizados en otras zonas del país.	% de avance del plan de descentralización de servicios del Organismo de Investigación Judicial.	Organismo de Investigación Judicial	Dirección de Planificación Dirección de Tecnología de Información Dirección Jurídica Fiscalía General
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya diseñado e implementado el plan para optimizar la calidad y capacidad de la respuesta técnica, administrativa y operativa para afrontar las diferentes manifestaciones de la criminalidad, que permita asegurar un servicio efectivo para cumplir con las necesidades y expectativas de las personas usuarias internas y externas.	% de implementación del plan para optimizar la calidad y capacidad de la respuesta técnica, administrativa y operativa para afrontar las diferentes manifestaciones de la criminalidad.	Organismo de Investigación Judicial	Dirección de Planificación Dirección de Tecnología de Información Dirección Jurídica Fiscalía General
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado y aprobado el reglamento que rija las funciones y competencias del Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional.	Reglamento que rija las funciones y competencias del Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional aprobado	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la función jurisdiccional	Corte Plena Consejo Superior Dirección Jurídica Despacho de la Presidencia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	<b>DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES:</b> Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se cuente con un proceso estandarizado de seguimiento que permita optimizar la ejecución presupuestaria.	% de avance del proyecto para el seguimiento de la ejecución presupuestaria implementado.	Dirección Ejecutiva	Dirección Ejecutiva Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección de Tecnología de la Información Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Oficina de Atención de Víctimas del Delito. Financiero Contable, Departamento de Servicios Generales.
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	<b>BUENAS PRÁCTICAS:</b> Participar e involucrar a las oficinas judiciales en el Programa de Buenas Prácticas, con el fin de innovar y mejorar los servicios de justicia.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un plan de trabajo para incrementar la cantidad de oficinas y despachos donde se replican las buenas prácticas institucionales.	% de avance del plan de trabajo para incrementar la cantidad de oficinas y despachos donde se replican las buenas prácticas institucionales.	Dirección de Planificación	Comisión de Buenas Prácticas Administraciones Regionales Comisiones institucionales Departamento de Prensa y Comunicación

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	BUENAS PRÁCTICAS: Participar e involucrar a las oficinas judiciales en el Programa de Buenas Prácticas, con el fin de innovar y mejorar los servicios de justicia.	Que al finalizar el 2024, se hayan incrementado la cantidad de ideas innovadoras que se consideran como buenas prácticas institucionales, cada dos años.	Cantidad de nuevas buenas prácticas implementadas por las oficinas y despachos judiciales.	Dirección de Planificación	Comisión de Buenas Prácticas Administraciones Regionales Comisiones institucionales Departamento de Prensa y Comunicación
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	MODALIDADES ALTERNATIVAS DE TRABAJO: Contar con diferentes modalidades alternas de trabajo que permitan alcanzar los objetivos institucionales y brindar un servicio publico de calidad.	Que al finalizar el 2024, se haya ampliado anualmente la cobertura efectiva de Teletrabajo, en puestos profesionales y personal técnico.	% de puestos profesionales y personal técnico en modalidad de teletrabajo.	Dirección de Gestión Humana	Corte Plena Comisión de Teletrabajo Dirección Jurídica Dirección de Tecnología de Información Dirección de Planificación
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	MODALIDADES ALTERNATIVAS DE TRABAJO: Contar con diferentes modalidades alternas de trabajo que permitan alcanzar los objetivos institucionales y brindar un servicio publico de calidad.	Que al finalizar el 2024, se cuente con las tecnologías de información adecuadas para la implementación de la modalidad de teletrabajo, considerando los aspectos de seguridad de la información y cumplimiento de la normativa vigente.	% de avance sobre la implementación de soluciones tecnológicas seguras que se puedan utilizar en la modalidad de Teletrabajo.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección de Gestión Humana Comisión de Teletrabajo

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	MODALIDADES ALTERNATIVAS DE TRABAJO: Contar con diferentes modalidades alternas de trabajo que permitan alcanzar los objetivos institucionales y brindar un servicio publico de calidad.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado en al menos 1200 (10%) de los puestos profesionales y técnicos, en los que sea factible, la adopción de modalidades alternativas de trabajo.	Cantidad de puestos profesionales y técnicos en que se hayan implementado modalidades alternativas de trabajo.	Dirección de Gestión Humana	Comisión de Teletrabajo
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	MODALIDADES ALTERNATIVAS DE TRABAJO: Contar con diferentes modalidades alternas de trabajo que permitan alcanzar los objetivos institucionales y brindar un servicio publico de calidad.	Que al finalizar el 2024, se cuente con las tecnologías de información adecuadas para la implementación de modalidades alternativas de trabajo, considerando los aspectos de seguridad de la información y cumplimiento de la normativa vigente.	% de avance de Soluciones Tecnológicas implementadas sobre modalidades alternativas de Trabajo.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección de Gestión Humana Comisión de Teletrabajo
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	MODALIDADES ALTERNATIVAS DE TRABAJO: Contar con diferentes modalidades alternas de trabajo que permitan alcanzar los objetivos institucionales y brindar un servicio publico de calidad.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una campaña de comunicación y divulgación, sobre la importancia de modalidades alternativas de trabajo y el teletrabajo, que permita la sensibilización, impulso, implementación y conocimiento a nivel institucional.	% de avance de campañas de comunicación y divulgación sobre las modalidades alternativas de trabajo y Teletrabajo realizadas.	Dirección de Gestión Humana	Comisión de Teletrabajo Departamento de Prensa y Comunicación

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un sistema informático integral, para el trámite efectivo de los asuntos en todas las oficinas de la Defensa Pública; que contemple las labores administrativas, técnicas y de apoyo, además de tomar en consideración las condiciones y particularidades de las distintas oficinas y materias.	% de avance del plan de implementación del Sistema Informático de Gestión Integral de la Defensa Pública.	Defensa Pública	Dirección de Tecnología de la Información
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un sistema informático integral, para el trámite efectivo de los asuntos en todas las oficinas de la Defensa Pública; que contemple las labores administrativas, técnicas y de apoyo, además de tomar en consideración las condiciones y particularidades de las distintas oficinas y materias.	% de avance del plan de implementación del Sistema Informático de Gestión Integral de la Defensa Pública.	Defensa Pública	Dirección de Tecnología de la Información
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado en las oficinas de los servicios de atención y protección de víctimas y testigos, un sistema que permita una efectiva gestión técnica y administrativa, que agilicen y faciliten los procesos y procedimientos, con el fin de mejorar el servicio público que se brinda.	% de avance en la implementación del sistema de gestión técnico y administrativo para los servicios de Atención y Protección de la Víctima de Delitos	Dirección de Tecnología de la Información	Organismo de Investigación Judicial Oficina de Atención a la Víctima de Delitos Y Unidad de Protección de Víctimas y Testigos Dirección de Planificación

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya ejecutado la estrategia definida que permita contar con sistemas de información innovadores.	% de ejecución de la estrategia definida para contar con sistemas de información innovadores para el apoyo de funciones en el Organismo de Investigación Judicial.	Organismo de Investigación Judicial	Comité Gerencial de Informática Dirección de Tecnología de la Información
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una solución tecnológica interinstitucional para la entrega a las personas usuarias, de constancias, certificaciones judiciales y otros servicios, desde otras instituciones.	% de avance del plan de desarrollo de soluciones tecnológicas interinstitucionales dirigidas a las personas usuarias.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Administraciones Regionales Dirección de Gestión Humana Departamento de Prensa y Comunicación Institucional
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado las herramientas ofimáticas de colaboración que soporten las labores diarias del personal judicial tanto en modalidad oficina como teletrabajo.	% de implementación de las herramientas ofimáticas	Dirección de Tecnología de la Información	
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado e implantado la nueva versión del sistema de gestión de despachos judiciales, con el fin de brindar un soporte adecuado a los procesos de administración de justicia.	% de avance de la nueva versión del sistema de gestión de despachos judiciales	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección de Planificación Fiscalía General Defensa Público Oficina de Atención a la Víctima de Delitos

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado e implementado herramientas de inteligencia artificial y bots para apoyar la gestión y tramitación judicial, administrativa y de los órganos auxiliares de justicia.	% de avance del plan para el desarrollo de herramientas de inteligencia de información.	Dirección de Tecnología de la Información	
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya dotado a la institución de herramientas y soluciones de tecnología que integren la información, sistemas y demás soluciones, según los flujos de trabajo existentes en los ámbitos jurisdiccional, auxiliar de justicia y administrativo.	% de avance de la estrategia definida para la dotación e integración de los sistemas jurisdiccionales, auxiliares de justicia y administrativo.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección de Planificación Fiscalía General Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección Ejecutiva
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la actualización de la plataforma tecnológica (base tecnológica) por año.	% de plataforma tecnológica (base tecnológica) actualizada.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cobertura de la plataforma de telecomunicaciones a nivel nacional por año.	% de cobertura de la plataforma de telecomunicaciones a nivel institucional.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la implementación de la plataforma de telefonía IP por año.	% de plataforma de telefonía IP implementada.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la implementación de la plataforma de comunicación para el acceso a la red de voz y datos por año.	% de plataforma de comunicación para el acceso a la red de voz y datos implementada.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cobertura de red inalámbrica por año.	% de cobertura de red inalámbrica implementada.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cobertura de acceso a internet por año en los edificios judiciales para uso de las personas usuarias.	% de cobertura de acceso a internet implementada.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la implementación de la plataforma de videoconferencias por año.	% de implementación de la plataforma de videoconferencias.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el Sistema de Control de Acceso a la Red.	% de implementación del Sistema de Control de Acceso a la Red (NAC).	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la cobertura de la plataforma de respaldos de los datos por año.	% de cobertura de la plataforma de respaldos de los datos.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
<b>OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES</b>	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado las acciones definidas para asegurar la continuidad del servicio tecnológico.	% de implementación de las acciones para asegurar la continuidad del servicio tecnológico.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el Centro de Operaciones de Red.	% de implementación del Centro de Operaciones de Red.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya incrementado la implementación de herramientas de aprovisionamiento.	% de implementación de herramientas de aprovisionamiento.	Dirección de Tecnología de la Información	Dirección Ejecutiva Comité Gerencial de Informática
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia definida que abarque las mejores prácticas para la gestión de las Tecnologías de la Información en el Poder Judicial.	% de avance de la estrategia definida para la gestión de las tecnologías de la información.	Dirección de Tecnología de la Información	
OPTIMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS JUDICIALES	Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los procesos judiciales, para agilizar los servicios de justicia.	SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado una aplicación móvil para el Servicio Nacional de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales, que se integre con el Sistema de Gestión para la recopilación de la información de las acciones realizadas por las personas facilitadoras judiciales y sea una herramienta de autoaprendizaje.	% de avance del plan de desarrollo e implementación de la aplicación móvil para el Servicio Nacional de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales	Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia	Dirección de Tecnología de Información

## GESTIÓN DEL PERSONAL

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.	Que al finalizar el 2024, se cuente con la política rectora para la gestión de las personas que laboran en el Poder Judicial.	% de avance del proyecto sobre la política rectora para la gestión de las personas que laboran en el Poder Judicial aprobada.	Dirección de Gestión Humana	Consejo de Personal
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CARRERA: Diseñar el modelo de carrera escalonada dirigido al personal de los diferentes ámbitos, considerando las condición de género y vulnerabilidad del personal.	Que al finalizar el 2024, se haya gestionado la aprobación la reforma legal sobre la carrera judicial.	% de avance del proyecto sobre la reforma a la ley de carrera judicial presentado al órgano aprobador	Despacho de la Presidencia	Sala Segunda (Mag. Orlando Aguirre Gómez) Secretaría General de la Corte
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CARRERA: Diseñar el modelo de carrera escalonada dirigido al personal de los diferentes ámbitos, considerando las condición de género y vulnerabilidad del personal.	Que al finalizar el 2024, se haya trasladado el Proyecto de la Ley de Carrera Fiscal a la Asamblea Legislativa.	% de avance del proyecto de la Ley de Carrera Fiscal trasladado a la Asamblea Legislativa.	Despacho de la Presidencia	Sala Constitucional (Mag. Fernando Cruz Castro) Fiscalía General Secretaría de la Corte Dirección Jurídica
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CARRERA: Diseñar el modelo de carrera escalonada dirigido al personal de los diferentes ámbitos, considerando las condición de género y vulnerabilidad del personal.	Que al finalizar el 2024, se haya aprobado una política de carrera policial, científica y técnica-administrativa, que permita el fortalecimiento y sostenibilidad de la calidad del servicio que se brinda a las personas usuarias y sociedad, en el Organismo de Investigación Judicial.	% de avance del proyecto sobre la política de carrera policial, científica y técnica-administrativa aprobada	Organismo de Investigación Judicial	Consejo Superior Comisión de Enlace Corte - Organismo de Investigación Judicial Secretaría General de la Corte Dirección de Gestión Humana

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CARRERA: Diseñar el modelo de carrera escalonada dirigido al personal de los diferentes ámbitos, considerando las condición de género y vulnerabilidad del personal.	Que al finalizar el 2024, se haya presentado para aprobación el reglamento sobre la carrera administrativa, al órgano aprobador.	% de avance del proyecto sobre el reglamento de carrera administrativa, presentado al órgano aprobador.	Dirección de Gestión Humana	Consejo de Personal Consejo Superior Dirección Jurídica
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CARRERA: Diseñar el modelo de carrera escalonada dirigido al personal de los diferentes ámbitos, considerando las condición de género y vulnerabilidad del personal.	Que al finalizar el 2024, se haya trasladado el Proyecto del Reglamento de Carrera de la Defensa Pública al órgano aprobador.	% de avance del proyecto del Reglamento de Carrera la Defensa Pública trasladado al órgano aprobador.	Despacho de la Presidencia	*La persona magistrada que se asigne en sustitución de la Mag. Carmenmaría Escoto. Dirección Jurídica Secretaría General de la Corte
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN: Mejorar los procesos de reclutamiento y selección con el fin de lograr mayor eficacia en el desempeño de las funciones en los puestos de trabajo.	Que al finalizar el 2024, se haya gestionado la aprobación la reforma legal sobre la selección de magistrados y magistradas con garantía de independencia e idoneidad técnica y ética.	% de avance del proyecto sobre el proceso de selección de magistrados y magistradas presentado al órgano aprobador.	Despacho de la Presidencia	Sala Primera (Mag. Guillermo Rivas Loáiciga) Secretaría General de la Corte Corte Plena Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	<b>RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN:</b> Mejorar los procesos de reclutamiento y selección con el fin de lograr mayor eficacia en el desempeño de las funciones en los puestos de trabajo.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un sistema integral automatizado para la gestión del proceso de reclutamiento y selección de personal.	% de avance del Sistema Automatizado de Reclutamiento y Selección	Dirección de Gestión Humana	Consejo de Personal Consejo de la Judicatura Dirección de Tecnología de la Información Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	<b>RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN:</b> Mejorar los procesos de reclutamiento y selección con el fin de lograr mayor eficacia en el desempeño de las funciones en los puestos de trabajo.	Que al finalizar el 2024, se haya presentado una propuesta de la reforma de la normativa relacionada al reclutamiento y selección del personal en el Poder Judicial, al órgano aprobador	% de avance de la propuesta de reforma a la normativa relacionada con el reclutamiento y selección del personal presentada al órgano aprobador.	Dirección de Gestión Humana	Consejo de Personal Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	<b>RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN:</b> Mejorar los procesos de reclutamiento y selección con el fin de lograr mayor eficacia en el desempeño de las funciones en los puestos de trabajo.	Que al finalizar el 2024, se presente una propuesta de estructura para el Subproceso de Reclutamiento y Selección al órgano aprobador.	% de avance de la propuesta de estructura para el Subproceso de Reclutamiento y Selección de Personal presentada al órgano aprobador.	Dirección de Gestión Humana	Consejo de Personal Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN: Mejorar los procesos de reclutamiento y selección con el fin de lograr mayor eficacia en el desempeño de las funciones en los puestos de trabajo.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia definida para estandarizar las herramientas y procedimientos para el reclutamiento y selección del personal (entrevistas, mecanismos de reclutamiento, pruebas orales y escritas, entre otros), incorporando el uso de las tecnologías de la información.	% de Implementación de estrategia para la estandarización de los procesos de reclutamiento y selección.	Dirección de Gestión Humana	Consejo de Personal Dirección de Tecnología de la Información Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN: Mejorar los procesos de reclutamiento y selección con el fin de lograr mayor eficacia en el desempeño de las funciones en los puestos de trabajo.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado al menos 3 mecanismos de reclutamiento y selección que permitan contar oportunamente con la cantidad de oferentes a nivel regional.	% de avance en la implementación de mecanismos de reclutamiento y selección implementados.	Organismo de Investigación Judicial	Dirección de Gestión Humana Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	<b>RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN:</b> Mejorar los procesos de reclutamiento y selección con el fin de lograr mayor eficacia en el desempeño de las funciones en los puestos de trabajo.	Que al finalizar el 2024, se hayan actualizado los perfiles competenciales por ámbito.	% de perfiles competenciales actualizados	Dirección de Gestión Humana	Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Oficina de Atención a la Víctima del Delito Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	<b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:</b> Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya gestionado la aprobación de la reforma legal sobre evaluación del desempeño.	% de avance del proyecto sobre la reforma legal sobre la evaluación del desempeño.	Despacho de la Presidencia	Sala Constitucional (Mag. Paul Rueda Leal) Dirección de Gestión Humana Presidencia de la Corte  Secretaría General de la Corte Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya aumentado anualmente la implementación del Sistema Integrado para la gestión de la Evaluación del Desempeño.	% de cobertura de la población judicial en la implementación del Sistema Integrado para la gestión de la Evaluación del Desempeño (SIED).	Dirección de Gestión Humana	Presidencia de la Corte Despacho de la Presidencia Oficina de Control Interno, Transparencia y Anticorrupción Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional Dirección de Planificación Organismo de Investigación Judicial Fiscalía General Defensa Pública Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado el plan de integración de los módulos relacionados con el módulo SIGA-GD, con el fin de generar información para la toma de decisiones orientada al desarrollo del personal judicial.	% de avance del plan de integración de los módulos relacionados con el módulo SIGA-GD	Dirección de Gestión Humana	Dirección de Tecnología de Información Escuela Judicial Fiscalía General Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el modelo de evaluación del desempeño definido en la Defensa Pública.	% de avance del plan de implementación de modelo de evaluación del desempeño en la Defensa Pública.	Defensa Pública	Dirección de Gestión Humana Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, haya implementado el modelo de evaluación del desempeño en la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.	% de avance de implementación del modelo de evaluación del desempeño en la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y de la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Organismo de Investigación Judicial Dirección de Gestión Humana Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el modelo de evaluación del desempeño definido en el Organismo de Investigación Judicial.	% de avance del plan de implementación de modelo de evaluación del desempeño en el Organismo de Investigación Judicial.	Organismo de Investigación Judicial	Dirección de Gestión Humana Dirección de Planificación Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado e implementado la política integral de bienestar y salud laboral para las personas trabajadoras del Poder Judicial.	% de avance del proyecto sobre la política integral de bienestar y salud laboral.	Dirección de Gestión Humana	Corte Plena Dirección de Gestión Humana Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia Dirección de Tecnología de la Información Dirección de Planificación Dirección Ejecutiva Dirección Jurídica Consejo de Personal Fiscalía General Defensa Pública Dirección del Organismo de Investigación Judicial Oficina de Atención y Protección del Delito
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya cumplido el cronograma definido para la implementación de acciones orientadas a promover el autocuidado en la salud del personal de la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y Unidad de Protección de Víctimas y Testigos	% de cumplimiento del cronograma de acciones orientadas a promover el autocuidado en la Oficina de Atención a la Víctima del Delito.	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Dirección de Gestión Humana Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado las estrategias para manejo de personal, que permitan mantener las competencias físicas y salud óptimas para el desempeño de sus funciones del personal del Organismo de Investigación Judicial.	% de avance de implementación de las estrategias para el manejo de personal, que permitan mantener las competencias físicas y salud óptimas para el desempeño del Organismo de Investigación Judicial	Organismo de Investigación Judicial	Consejo Superior Comisión de Enlace Organismo de Investigación Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se hayan definido procesos de colaboración regionales, con el fin de ampliar los programas preventivos de salud y la cobertura de servicios médicos en todo el país, para los empleados judiciales.	% de avance de procesos de colaboración regional definidos, relacionados con salud preventiva.	Dirección de Gestión Humana	Dirección Ejecutiva Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.	Que al finalizar el 2024, se haya revisado y actualizado el reglamento de vestimenta, acorde a la infraestructura física, condiciones ambientales y temperatura.	% de avance del reglamento de vestimenta actualizado y presentado al órgano aprobador.	Dirección Jurídica	Corte Plena Secretaría Técnica de Ética y Valores Comisión de Ética y Valores Dirección Jurídica Secretaría General de la Corte Departamento de Prensa y Comunicación Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024 se haya incorporado de manera integral los valores y ejes transversales institucionales, en al menos 10 actividades de capacitación de la Escuela Judicial.	Cantidad de actividades de capacitación que hayan incorporado de forma integral los valores y ejes transversales institucionales.	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024 se haya incorporado de manera integral los valores y ejes transversales institucionales, en al menos 10 actividades de capacitación de la Unidad de Capacitación del Ministerio Público.	Cantidad de actividades de capacitación que hayan incorporado de forma integral los valores y ejes transversales institucionales.	Fiscalía General	Consejo Directivo de la Escuela Judicial
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024 se haya incorporado de manera integral los valores y ejes transversales institucionales, en al menos 10 actividades de capacitación de la Unidad de Capacitación de la Defensa Pública.	Cantidad de actividades de capacitación que hayan incorporado de forma integral los valores y ejes transversales institucionales.	Defensa Pública	Consejo Directivo de la Escuela Judicial
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024 se haya incorporado de manera integral los valores y ejes transversales institucionales, en al menos 10 actividades de capacitación de la Unidad de Capacitación del Organismo de Investigación Judicial.	Cantidad de actividades de capacitación que hayan incorporado de forma integral los valores y ejes transversales institucionales.	Organismo de Investigación Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se hayan diseñado e implementado, al menos 5 actividades de capacitación anuales por parte de la Escuela Judicial, acorde a los perfiles competenciales de la población meta que se desea capacitar, con el fin de alcanzar el desempeño deseado en la función.	Cantidad de actividades de capacitación, acorde a los perfiles competenciales.	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se hayan diseñado e implementado, al menos 5 actividades de capacitación anuales por parte de la Unidad de Capacitación del Ministerio Público, acorde a los perfiles competenciales de la población meta que se desea capacitar, con el fin de alcanzar el desempeño deseado en la función.	Cantidad de actividades de capacitación, acorde a los perfiles competenciales.	Fiscalía General	Consejo Directivo de la Escuela Judicial
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se hayan diseñado e implementado, al menos 5 actividades de capacitación anuales por parte de la Unidad de Capacitación de la Defensa Pública, acorde a los perfiles competenciales de la población meta que se desea capacitar, con el fin de alcanzar el desempeño deseado en la función.	Cantidad de actividades de capacitación, acorde a los perfiles competenciales.	Defensa Pública	Consejo Directivo de la Escuela Judicial

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se hayan diseñado e implementado, al menos 5 actividades de capacitación anuales por parte de la Unidad de Capacitación del Organismo de Investigación Judicial, acorde a los perfiles competenciales de la población meta que se desea capacitar, con el fin de alcanzar el desempeño deseado en la función.	Cantidad de actividades de capacitación, acorde a los perfiles competenciales.	Organismo de Investigación Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, la Escuela Judicial y Unidades de Capacitación hayan implementado la estrategia integral de procesos de capacitación innovadores, accesibles y oportunos.	% de avance de implementación de la estrategia integral del proceso de capacitación innovadores, accesibles y oportunos.	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección de Gestión Humana
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un sistema que permita la identificación de necesidades, organización y el seguimiento de la gestión de capacitación del personal, que incluya un registro de las personas especialistas, que apoyan los procesos de capacitación por temas.	% de avance en la implementación del sistema de gestión de capacitación.	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Dirección de Tecnología de la Información

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	<b>CAPACITACIÓN:</b> Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se hayan realizado al menos 10 estudios de la efectividad de la capacitación en la Escuela Judicial y Unidades de Capacitación.	Cantidad de estudios sobre la efectividad de la capacitación realizado por la Escuela Judicial y las Unidades de Capacitación.	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección de Gestión Humana Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	<b>CAPACITACIÓN:</b> Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado programas de cooperación con universidades que imparten la carrera de Derecho y otras carreras de interés, para el desarrollo de enfoques o especialidades acordes con las competencias requeridas por el Poder Judicial.	% avance de los programas de cooperación con universidades.	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección de Gestión Humana Despacho de la Presidencia Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de regionalización de la capacitación que permita atender las necesidades regionales de personal judicial, de manera continua.	% de avance de la estrategia de regionalización de la capacitación	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de regionalización de la capacitación que permita atender las necesidades regionales de personal judicial, de manera continua.	% de avance de la estrategia de regionalización de la capacitación	Ministerio Público	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de regionalización de la capacitación que permita atender las necesidades regionales de personal judicial, de manera continua.	% de avance de la estrategia de regionalización de la capacitación	Defensa Pública	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de regionalización de la capacitación que permita atender las necesidades regionales de personal judicial, de manera continua.	% de avance de la estrategia de regionalización de la capacitación	Organismo de Investigación Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de regionalización de la capacitación que permita atender las necesidades regionales de personal judicial, de manera continua.	% de avance de la estrategia de regionalización de la capacitación	Dirección de Gestión Humana	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se hayan realizado, desarrollado y divulgado, al menos seis investigaciones de interés institucional en todos los ámbitos, permitiendo la ampliación del conocimiento y la mejora continua en todos los servicios que brinda el Poder Judicial.	Cantidad de investigaciones de interés institucional realizadas.	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Dirección de Gestión Humana Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya cumplido la estrategia de capacitación diseñada para la Defensa Pública.	% de avance de la estrategia de capacitación para la Defensa Pública definida.	Defensa Pública	Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de capacitación y actualización para el personal de la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos en temas afines.	% de avance de la estrategia de capacitación para la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.	Oficina de Atención a la Víctima de Delitos	Ministerio Público Organismo de Investigación Judicial Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya incorporado el módulo de los Servicios de Atención y Protección a la Víctima, en los programas de capacitación de la Escuela Judicial.	% de avance de la implementación del módulo de los servicios de atención y Protección a la Víctima en los programas de capacitación de la Escuela Judicial.	Escuela Judicial	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Ministerio Público Organismo de Investigación Judicial Escuela Judicial Oficina de Atención a la Víctima de Delitos Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
<b>GESTIÓN DEL PERSONAL</b>	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se hayan implementado los planes establecidos para lograr la captación de recursos internacionales, así como capacitaciones a través de instituciones y gobiernos colaboradores.	% de avance de la implementación de los planes de captación de recursos internacionales para capacitación.	Organismo de Investigación Judicial	Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya cumplido la estrategia de capacitación diseñada para el Ministerio Público.	% de avance de la estrategia de capacitación para el Ministerio Público definida.	Fiscalía General	Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya cumplido la estrategia de capacitación diseñada para el ámbito administrativo.	% de avance de la estrategia de capacitación para el ámbito administrativo definida.	Dirección de Gestión Humana	Consejo Directivo de la Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia. Dirección Ejecutiva Dirección de Planificación
GESTIÓN DEL PERSONAL	Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia.	CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya cumplido la estrategia de capacitación diseñada para el Organismo de Investigación Judicial.	% de avance de la estrategia de capacitación para el Organismo de Investigación Judicial definida.	Organismo de Investigación Judicial	Escuela Judicial Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia.

## PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el Modelo de Gestión para la Planificación Estratégica, que integre el modelo de innovación, el portafolio de proyectos estratégicos, los planes anuales operativos y el presupuesto.	% de avance del modelo de gestión para la planificación estratégica	Dirección de Planificación	Corte Plena Comité de Planeación Estratégica
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA POR MEDIO DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS: Fortalecer la administración del portafolio de proyectos en la gestión del Poder Judicial, que contribuya en el cumplimiento de los compromisos establecidos en el plan estratégico institucional.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el Modelo de Administración de Proyectos Estratégicos.	% de implementación del plan del Modelo de Administración de Proyectos Estratégicos.	Dirección de Planificación	Consejo Superior Comité de Planeación Estratégica Ministerio Público Defensa Pública Dirección del Organismo de Investigación Judicial Oficina de Atención a la Víctima de Delitos Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES: Gestionar el desarrollo, implementación y seguimiento de las políticas institucionales para fortalecer la gestión judicial con el fin de mejorar los servicios de justicia.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el modelo de formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas institucionales.	% de avance del modelo de formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas institucionales.	Dirección de Planificación	Consejo Superior Comité de Planeación Estratégica

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado un modelo de gestión por procesos institucional, considerando la parte documental y normativa asociada al tema.	% de avance del modelo de gestión por procesos institucional	Dirección de Planificación	Dirección Ejecutiva Dirección de Tecnología de Información Dirección de Gestión Humana Dirección Jurídica Centro de Apoyo, Cooperación y Mejoramiento de la función jurisdiccional Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	Que al finalizar el 2024, la Dirección de Planificación haya realizado los estudios de impacto de ley, que contienen datos presupuestarios y de estructura organizacional del Poder Judicial; que le hayan sido puestos en consulta.	% estudios de impacto de ley realizados.	Dirección de Planificación	Dirección Jurídica

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	Que al finalizar el 2024, anualmente se haya ejecutado al menos un 94,5% del presupuesto asignado.	% de Ejecución del Presupuesto.	Dirección Ejecutiva	Consejo Superior Consejos de Administración Administraciones Regionales Dirección de Planificación Dirección de Gestión Humana Dirección de Tecnología de la Información Despacho de la Presidencia Dirección Jurídica
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya cumplido dado seguimiento a los compromisos destacados en el Informe del Estado de la Justicia.	% de avance en el cumplimiento anual de los compromisos destacados en los informes del Estado de la Justicia.	Despacho de la Presidencia	Consejo Superior Secretaría General de la Corte Comisiones institucionales dirigidas a seguimiento de Políticas. Dirección de Gestión Humana Escuela Judicial Inspección Judicial Sala Constitucional Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya implementado el plan de ejecución de construcciones definido, que considere el diseño universal y certificación básica LEED; que contemple espacios compartidos y oficinas satélite (“coworking”), acorde a las modalidades alternativas de trabajo; así como aulas acondicionadas para capacitaciones y espacio para uso de bicicletas.	% de avance del plan de ejecución de construcciones	Consejo Superior y Comisión de Construcciones Corte Plena	Corte Plena Consejo Superior Departamento de Servicios Generales Departamento de Proveeduría Dirección Jurídica Administraciones Regionales Comisión de Construcciones Comisión de Acceso a la Justicia Comisión de Gestión Ambiental Institucional Contraloría de Servicios Departamento de Seguridad Dirección de Planificación Fiscalía General, Defensa Pública, Organismo de Investigación Judicial, Oficina de Atención y Protección de Víctimas del Delito.

TEMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	META ESTRATEGICA	INDICADOR	RESPONSABLE DE META	COORDINACIÓN DE META
<b>PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL</b>	Dirigir la gestión judicial en función de las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos.	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	Que al finalizar el 2024, se haya desarrollado y ejecutado los planes de mantenimiento preventivo de infraestructura judicial regional a largo plazo.	% de avance de los planes preventivos de infraestructura regionales	Dirección Ejecutiva	Administraciones Regionales Departamento de Servicios Generales Departamento de Seguridad Ministerio Público Defensa Pública Organismo de Investigación Judicial Consejo Superior Comisión de Construcciones

## 1.9. INICIATIVAS PARA EL PORTAFOLIO INSTITUCIONAL DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS (PPE)

Como parte de la estrategia de implementación del Plan Estratégico Institucional 2019-2024, se utilizará el Portafolio Institucional de Proyectos Estratégicos. De esta manera, se presenta a continuación la lista de las iniciativas de los programas de proyectos, las iniciativas de proyectos y los proyectos vigentes; que cada una de las instancias consignadas como responsables en las metas estratégicas en el PEI, deberán gestionar mediante la utilización de la metodología de administración de proyectos, según la Circular 217-2014: Metodología de Administración de Proyectos Institucionales; y el acuerdo del Consejo Superior, en sesión 25-17, del 16 de marzo de 2017, artículo XLVII, en el que se aprueba el Plan de la Implementación de la Metodología de Administración de Proyectos Institucionales en el Poder Judicial.

### Iniciativas de programas de proyectos, iniciativas de proyectos y proyectos vigentes

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
1. Estrategias de Persecución Penal y abordaje integral de la criminalidad.	1. Política de Persecución Penal
	2. Modelo de abordaje de casos penales de corrupción
	3. Modelo de abordaje de casos penales de crimen organizado
	4. Modelo de abordaje de casos penales vinculados a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad y vulnerabilizadas
	5. Estrategia para el abordaje de la criminalidad no convencional
2. Política institucional integral sobre el tratamiento de los diferentes métodos alternos de resolución de conflictos.	
3. Prevención, control y sanción administrativa-disciplinaria en el Ministerio Público	6. Estrategia de prevención, control y sanción administrativa-disciplinaria en el Ministerio Público
	7. Plan de mejoramiento de la Unidad de Inspección Fiscal
	8. Modelo de supervisión fiscal.

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
4. Mecanismos para mejorar los procesos de control sobre la corrupción, tráfico de influencias y conflictos de interés en el Organismo de Investigación Judicial	
5. Reducción de las brechas de riesgo en torno a la prevención y control de la corrupción, el fraude y las faltas a la ética y probidad	
6. Plan de acción de la Política Axiológica del Poder Judicial.	
7. Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial.	9. Metodología de la percepción y grado de confianza de la sociedad sobre el Poder Judicial
	10. Plan de acción de la Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial.
	11. Diseño y aplicación de la metodología para la inclusión de la consulta ciudadana en la labor judicial.
8. Estrategias de transparencia y rendición de cuentas	12. Modelo de transparencia y rendición de cuentas
	13. Estrategia de rendición de cuentas del Ministerio Público
	14. Estrategia de rendición de cuentas de la Defensa Pública
	15. Estrategia de rendición de cuentas del Organismo de Investigación Judicial
	16. Estrategia de rendición de cuentas de la Oficina de Atención de Víctimas del Delito
9. Estrategia sobre el acceso y uso interinstitucional e institucional de la información estadística	

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
10. Estrategias de comunicación y proyección institucional	17. Estrategias de comunicación y proyección institucional
	18. Estrategia de proyección y gestión del Ministerio Público
	19. Estrategia de proyección comunitaria del Ministerio Público
	20. Estrategia de comunicación y proyección de la Defensa Pública
	21. Estrategia de comunicación y divulgación de los servicios de la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y la Unidad de Protección de Víctimas y Testigos
	22. Estrategia de proyección institucional del Organismo de Investigación Judicial
11. Política de Comunicación Integral	
12. Estrategias de Colaboración de la Política de Justicia Abierta	23. Acciones institucionales de Colaboración.
	24. Estrategias de coordinación para el establecimiento de los canales de cooperación interinstitucionales y los procesos de comunicación, en cuanto al abordaje de la criminalidad no convencional.
	25. Estrategias de coordinación de la Defensa Pública
	26. Estrategias de coordinación del Organismo de Investigación Judicial
	27. Estrategias de coordinación de la Oficina de Atención de Víctimas del Delito

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
13.Estrategias institucionales de cooperación institucional, que propicien el intercambio de buenas prácticas y jurisprudencia relacionada con estándares internacionales de gestión ambiental y resolución de conflictos asociados a los recursos naturales	
14.Reforma de la Ley 8720: Ley de protección a víctimas, testigos e demás sujetos intervinientes en la proceso penal, reformas y adición al Código Procesal Penal y al Código Penal	28. Reforma de la Ley 8720: Ley de protección a víctimas, testigos e demás sujetos intervinientes en la proceso penal, reformas y adición al Código Procesal Penal y al Código Penal
	29. Reglamento de la Ley 8720: Ley de protección a víctimas, testigos e demás sujetos intervinientes en la proceso penal, reformas y adición al Código Procesal Penal y al Código Penal
15.Propuesta de Timbre judicial en materia cobratoria y posibles cambios para la presentación de asuntos de determinada cuantía.	
16.Reforma de la Ley Orgánica del Organismo de Investigación Judicial	

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
17. Modelo de rediseño de procesos.	30. Modelo de rediseño de procesos en Circuitos Judiciales. 31. Modelo de gestión de despachos mixtos que tramitan la materia de pensiones alimentarias. 32. Modelo de rediseño de procesos en el Departamento de Ciencias Forenses. 33. Modelo de rediseño de procesos en el Departamento de Medicina Legal. 34. Modelo de mejora integral del proceso penal.
18. Modelo integral de traslado y custodia de personas detenidas	
19. Modelo de correlación entra la carga de trabajo y recurso humano del Organismo de Investigación Judicial	
20. Estrategias de optimización de servicios institucionales a las personas en estado de vulnerabilidad y vulnerabilizadas	
21. Modelo integral de atención al público	
22. Plan de acción de la Política de Género y Acceso a la Justicia.	
23. Abordaje a la entrada en vigencia del Código Procesal Agrario.	
24. Abordaje a la entrada en vigencia del Código Procesal de Familia	
25. Plan para la adquisición de bienes muebles e inmuebles del Organismo de Investigación Judicial	

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
26. Plan de acción de la Política Ambiental	
27. Reglamento que rija las funciones y competencias del Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional.	
28. Sistemas de información innovadores para el apoyo del Organismo de Investigación Judicial	
29. Escritorio Virtual y Sistema de Gestión.	35. Eliminación de la brecha de implementación del escritorio virtual y sistema de gestión en todas las materias.
	36. Sistema de Gestión y Escritorio Virtual en los órganos disciplinarios
	37. Seguimiento y monitoreo de las medidas alternativas en el Ministerio Público
	38. Nueva versión del Sistema de Gestión de despachos judiciales
	39. Sistema informático de gestión integral de la Defensa Pública
	40. Sistema de gestión técnico y administrativo para los servicios de atención y protección
30. Servicio web que integre un centro de inteligencia de información para acceso y uso interinstitucional e institucional	
31. Plan para la creación de alianzas y convenios de cooperación para implantar una red informática segura entre instituciones	
32. Soluciones tecnológicas para la aplicación de modalidades alternativas de trabajo	

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
33.Aplicación móvil para el Servicio Nacional de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales	
34.Soluciones tecnológicas interinstitucionales dirigidas a las personas usuarias	
35.Herramientas ofimáticas	
36.Herramientas de inteligencia de información	
37.Estrategia de dotación e integración de sistemas jurisdiccionales, auxiliar de justicia y administrativo	
38.Plan de actualización de la plataforma tecnológica	
39.Plan de cobertura de la plataforma de telecomunicaciones	
40.Plan para la cobertura de la plataforma de telefonía IP	
41.Plan de cobertura de la plataforma de comunicación para el acceso a la red de voz y datos	
42.Plan para la cobertura de la red inalámbrica	
43.Plan de cobertura de acceso a internet	
44.Plan de cobertura de la plataforma de videoconferencias	
45.Sistema de control de acceso a la red (NAC)	
46.Plan para la cobertura de la plataforma de respaldo de datos	
47.Plan para la continuidad del servicio tecnológico.	

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
48.Centro de Operaciones de Red	
49.Herramientas de aprovisionamiento	
50.Estrategia para la gestión de las tecnologías de información	
51.Política rectora para la gestión de las personas que laboran en el Poder Judicial	
52.Política de carrera policial, científica y técnica-administrativa del Organismo de Investigación Judicial.	
53.Reglamento de carrera profesional de las diferentes instancias del ámbito administrativo	
54.Estrategia para la estandarización de los procesos de reclutamiento y selección	41.Estrategia para la estandarización de los procesos de reclutamiento y selección
	42. Sistema Integral Automatizado de Reclutamiento y Selección
55.Modelo integral de evaluación del desempeño	43. Plan de integración de los procesos de Gestión Humana en SIGA-GD
	44. Modelo de evaluación del desempeño en la Fiscalía General.
	45. Modelo de evaluación del desempeño en la Defensa Pública.
	46. Modelo de evaluación del desempeño en el Organismo de Investigación Judicial.
	47. Modelo de evaluación del desempeño en la Oficina de Atención y Protección de Víctimas.

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
56. Política Integral de Bienestar y Salud Laboral	
57. Estrategias integrales de capacitación.	48. Estrategia de capacitación integral
	49. Sistema de Gestión de Capacitación
	50. Estrategia de capacitación regional
	51. Estrategia de capacitación de la Defensa Pública
	52. Estrategia de capacitación para el Ministerio Público
	53. Estrategia de capacitación para el ámbito administrativo
	54. Estrategia de capacitación para el Organismo de Investigación Judicial
58. Modelo de gestión para la planificación estratégica	
59. Modelo de gestión por procesos institucional.	
60. Modelo de Administración de proyectos a nivel institucional.	
61. Modelo de formulación y evaluación de políticas institucionales.	55. Estrategia de capacitación para la Oficina de Atención a la Víctima de Delitos y Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.

INICIATIVAS DE PROGRAMAS DE PROYECTOS	INICIATIVAS DE PROYECTOS
62. Infraestructura Institucional	56. Modelo de infraestructura universal, carbono neutral y accesible.
	57. Planes de mantenimiento preventivos de infraestructura regional

PROYECTOS VIGENTES
Selección de Magistrados y Magistradas con garantía de independencia e idoneidad técnica y ética
Reforma al régimen disciplinario para magistradas y magistrados.
Protocolo de conducta para el personal judicial
Inicio y procedimiento para un diálogo permanente con la sociedad civil
Establecimiento de la carrera fiscal y requerimientos en la presentación del informe anual del Fiscal General
Reforma a la Carrera Judicial
Evaluación del desempeño
Plan para la concentración de la Corte Plena en funciones estrictamente de dirección general de la política judicial
Plan de reforma integral y estructural al proceso penal y lucha contra la corrupción
Carrera de la Defensa Pública
Fortalecimiento de la Justicia Restaurativa a nivel regional

## 2. MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA JUDICIAL

Para lograr la efectiva implementación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, se define el modelo de gestión estratégica judicial que tiene como finalidad proveer los instrumentos, la información y los procesos relevantes para el apoyo en la toma de decisiones para la efectiva ejecución del PEI y las políticas institucionales.

De esta manera, el modelo integra las siguientes herramientas:

- a. Cuadro de Mando Integral (con base en el mapa estratégico institucional).
- b. Gestión del Portafolio Institucional de Proyectos Estratégicos (PPE).
- c. Planes Anuales Operativos (PAO)
- d. Presupuesto orientado a resultados.
- e. Gestión de Políticas Institucionales.
- f. Gestión de Innovación.

Es importante destacar, que la aplicación de este modelo es de naturaleza sistémica, que se refiere a la combinación de las distintas herramientas de manera simultánea para la toma de decisiones estratégicas, por tanto, no es un proceso lineal, sino multidimensional.

La siguiente figura muestra el Modelo de Gestión Estratégica, que permite visualizar la integración de los niveles estratégicos (Plan Estratégico Institucional, la Gestión de Políticas Institucionales y el Presupuesto), tácticos (Gestión del Portafolio Institucional de Proyectos Estratégicos y Gestión de la Innovación) y operativos de la institución (Planes Anuales Operativos).

### 1. Proceso de gestión estratégica por Corte Plena y Comité de Planeación Estratégica.

Este proceso tiene como objetivo la revisión de los indicadores estratégicos definidos sobre el grado de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, el Presupuesto, el Portafolio Institucional de Proyectos Estratégicos y las Políticas Institucionales. La herramienta que se utilizará para este fin será el Cuadro de Mando Integral (CMI)<sup>4</sup>.

4. El Cuadro de Mando Integral (CMI) es una herramienta de control que permite establecer y monitorizar los objetivos institucionales y de sus diferentes áreas.

## 2. Cuadro de Mando Integral (Mapa Estratégico).

Es una herramienta para el control y seguimiento del cumplimiento del plan estratégico; que consolidará la información relacionada con el portafolio de proyectos, los planes anuales operativos y la gestión de las políticas institucionales; pero tendrá un carácter de índole estratégico, como herramienta de apoyo para la toma de decisiones por parte de Corte Plena y el Comité de Planeación Estratégica.

## 3. Gestión del portafolio institucional de proyectos estratégicos.

El Portafolio de Proyectos Estratégicos nace desde la etapa de recopilación de ideas e iniciativas de proyectos, según lo definido en el proceso de gestión de la innovación y el Plan Estratégico Institucional respectivamente. Dichas iniciativas e ideas deben ir alineadas con la misión, visión, políticas institucionales y los objetivos estratégicos.

Es importante destacar, que el portafolio de proyectos se debe articular de manera ordenada acorde a la misión, la visión, las políticas institucionales, las prioridades institucionales, el beneficio a la sociedad, al impacto en el servicio, los recursos presupuestarios, los recursos humanos y a los riesgos institucionales.

## 4. Planes Anuales Operativos:

Cabe destacar que el PEI se encuentra conformado por temas y objetivos estratégicos, que se segmentan en acciones y metas estratégicas, que se convierten en iniciativas de proyectos y en objetivos operativos respectivamente.

Para lograr concretar cada una de estas iniciativas de proyectos se utiliza la metodología de proyectos aprobada a nivel institucional, para su gestión a través del portafolio de proyectos estratégicos, donde se consignará el presupuesto formulado y ejecutado de cada uno de los proyectos.

Para la gestión de estos proyectos y programas, además de la metodología de administración de proyectos, se utilizará como herramienta de apoyo el Sistema PAO; que permitirá la asignación de los entregables y tareas del proyecto a cada una de las oficinas involucradas. Estos entregables y tareas

se consignarán como objetivos operativos, que permitirán mayor efectividad en el cumplimiento y seguimiento de la ejecución del portafolio de proyectos estratégicos.

En cuanto a los objetivos operativos se encontrarán vinculados de manera directa y estricta al PEI, donde en coordinación con las jerarquías de los programas institucionales, centros de responsabilidad y jefaturas de oficinas, se definirán anualmente los objetivos, metas, indicadores, actividades y responsables operativos; cuyos compromisos serán cargados de manera automatizada en el Sistema PAO y serán asignados a las oficinas responsables de su ejecución, las cuales sus resultados sumarán a los porcentajes de avance en el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional.

## 5. Presupuesto orientado a resultados.

Es el proceso de formulación y ejecución del presupuesto para la implementación Plan Estratégico Institucional, a través del Portafolio Institucional de Proyectos y los Planes Anuales Operativos.

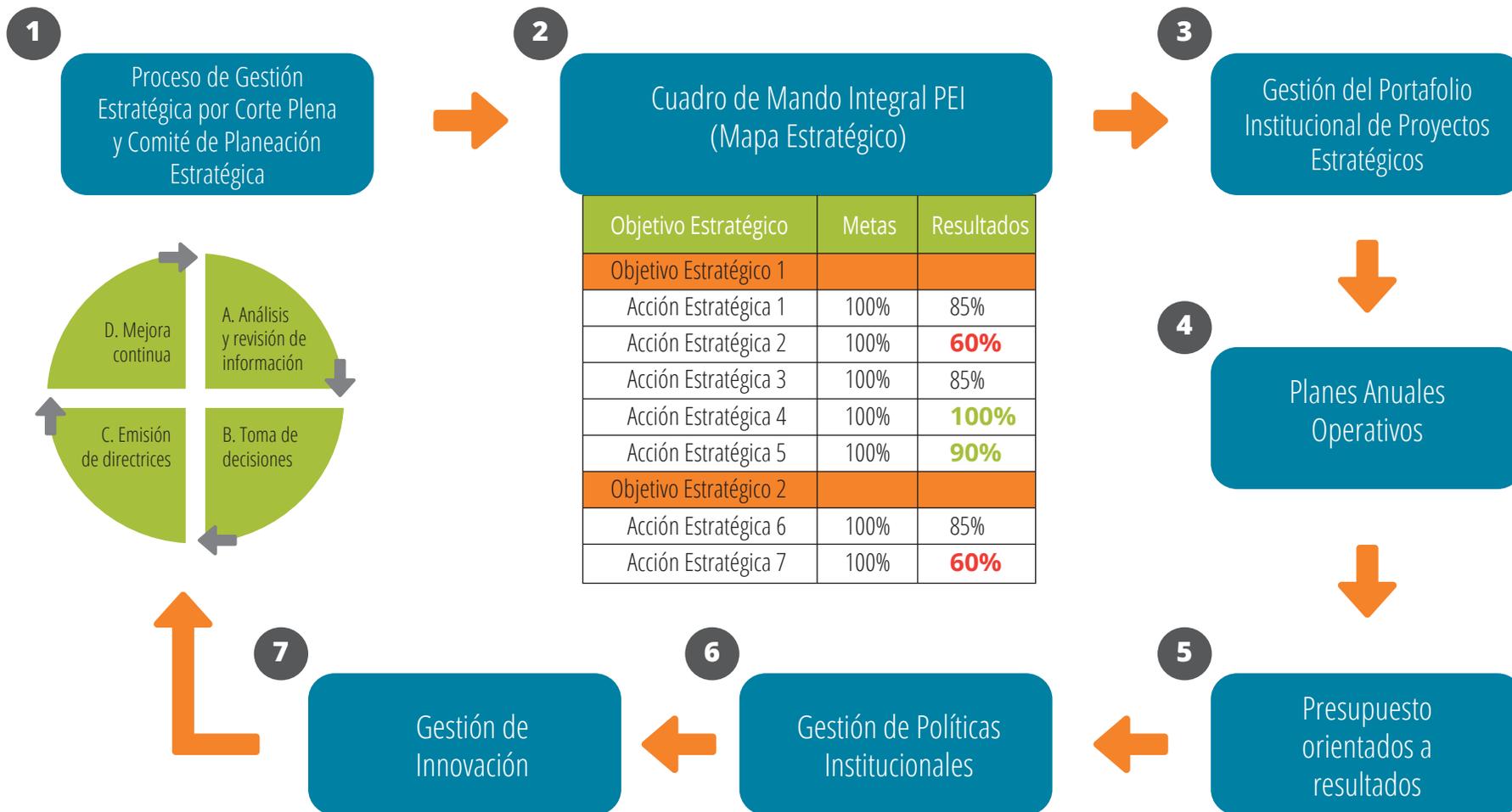
## 6. Gestión de políticas institucionales.

Con la definición del Modelo de Gestión Estratégica se pretende integrar las políticas institucionales, como parte de la estrategia institucional, donde se conozca su proceso de formulación, implementación e impacto; con el fin de lograr las sinergias y esfuerzos necesarios para cumplir con las labores encomendadas al Poder Judicial, producto de convenios internacionales u otros compromisos que son demandados.

## 7. Gestión de Innovación.

El Modelo de Gestión Estratégica Judicial propone el proceso de Gestión de la Innovación, que permite desarrollar y promover a nivel institucional la innovación para la implementación de la mejora continua en el accionar judicial.

## MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA JUDICIAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2019 - 2024



### 3. SISTEMA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU VINCULACIÓN CON EL SISTEMA PAO

Como parte de los procesos de mejora implementados en el proceso del Plan Estratégico 2019-2024, es el desarrollo de un sistema electrónico del PEI, que consiste en un sistema informático diseñado para formular, dar seguimiento y control sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Plan Estratégico Institucional del Poder Judicial.

Asimismo, este sistema permite la vinculación de los compromisos estratégicos con el Sistema de Formulación y Seguimiento de los Planes Anuales Operativos (PAO). De esta manera, las instancias que aparecen como responsables y coordinaciones en el PEI 2019-2024, tendrán el mismo Indicador PEI a nivel de PAO. Por tanto, en la formulación de los planes operativos, para la definición de los indicadores, se procede a definir y asignar un conjunto de metas e indicadores operativos, con base en cada una de las metas del PEI.

De esta manera, con la actualización, que realicen las instancias judiciales, de los avances de las metas contenidas en el Sistema de Formulación y Seguimiento de los Planes Anuales Operativos (PAO), estos resultados se trasladarán automáticamente hacia el Sistema PEI, donde se podrá obtener el grado de avance del cumplimiento del Plan Estratégico Institucional.

Todo esto con el fin de proporcionar información en línea, para contribuir en una efectiva gestión estratégica judicial.

### 4. ANÁLISIS DE RIESGOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Dentro del proceso de implementación, se identifican los posibles riesgos asociados al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, el objetivo de esta identificación consiste en definir de manera oportuna los planes de contingencia para la prevención y mitigación del impacto, en los casos que puedan materializarse los riesgos.

#### Análisis de Riesgos

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	RESPUESTA AL RIESGO
Cambios no controlados en el portafolio institucional de proyectos estratégicos.	Elaborar un reglamento donde se defina el procedimiento para la administración del portafolio de proyectos de estratégicos, detallando las normas para la gestión de cambios. El reglamento debe ser aprobado por Corte Plena.

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	RESPUESTA AL RIESGO
<p>Incumplimiento oportuno de las metas y proyectos definidos dentro del Portafolio de Proyectos Estratégicos. (el personal debe combinar su tiempo en la ejecución de labores operativas y de proyecto).</p>	<p>Se debe brindar apoyo y asesoría a los equipos de proyecto, con el fin de que pueda programarse de manera oportuna las labores. De forma que se creen cronogramas de trabajo realizables en línea con la cantidad de recursos disponibles para cada tarea.</p>
<p>Cambios importantes en la estructura organizacional del Poder Judicial producto de la delimitación de las funciones de Corte Plena y Consejo Superior.</p>	<p>Las instancias del ámbito administrativo deben brindar colaboración y apoyo a las acciones y labores ejecutadas, con el fin de poder agilizar el proceso de reformas y reestructuraciones administrativas que se están llevando a cabo a lo interno de la Corte.</p>
<p>Resistencia al cambio en la aplicación e implementación de nuevas tecnologías, lo que provocaría no alcanzar los resultados y objetivos deseados en los proyectos.</p>	<p>De manera oportuna se debe coordinar con la Dirección de Gestión Humana los procesos de cambio que se lleva implícito la ejecución de cada uno de los proyectos incluidos dentro del Portafolio de Proyectos Estratégicos</p>
<p>Brechas generacionales existentes en la institución, puede generarse temor y resistencia en la ejecución e implementación de algunas iniciativas de proyecto, lo que generaría atrasos en los avances y cumplimiento de las metas del PEI.</p>	<p>Elaborar un plan de gestión del cambio, donde se integre y capacite al personal de mayor edad en el uso y aplicación de las nuevas tecnologías, esto debe ser considerado dentro de cada proyecto nuevo que se implemente</p>
<p>Bajo rendimiento en el desempeño de los proyectos, lo que provocaría no lograr el cumplimiento de las metas del PEI en los plazos previstos, debido a que el personal debe ejecutar las labores, tanto ordinarias como de proyectos.</p>	<p>Se debe realizar una labor de seguimiento, medición y mejora de los proyectos en ejecución, tanto de los líderes de proyecto como de la unidad de proyectos, con el fin de tomar las medidas en caso de que se detecten desviaciones en las líneas base de los proyectos.</p>

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	RESPUESTA AL RIESGO
Recortes financieros que afecten las partidas relacionadas con el recurso humano, lo que generaría limitaciones en la ejecución de las tareas relacionadas con los proyectos.	Para mitigar el impacto de las limitaciones de recurso humano, se tiene estimado que las actividades de proyectos puedan ser absorbidas por el personal ordinario de la institución. Esto debe ser reflejado en los cronogramas de proyecto y en los Planes Anuales Operativos
Limitaciones presupuestarias en los próximos años, lo cual puede ocasionar la falta de recursos para la ejecución de los proyectos estratégicos, debido a la situación fiscal que atraviesa el país.	Se debe iniciar a trabajar por medio de presupuesto plurianuales, de forma que se puedan hacer las debidas proyecciones de necesidades, para aquellos proyectos que se prevén tengan una duración mayor a un año.
Incremento en la criminalidad, puede suceder que la capacidad instalada actual de la institución sea insuficiente, lo que provocaría la necesidad de un incremento de recursos para afrontar la situación	Se debe trasladar este riesgo al Poder Ejecutivo, de forma que se tomen acciones para la atención preventiva de la criminalidad a nivel nacional.
Aprobación de nuevas leyes, puede requerirse recursos presupuestarios adicionales, los cuales debido a las limitaciones presupuestarias existentes pueden ser limitados y deba hacerse frente a estas necesidades con el recurso ordinario.	Este riesgo debe ser asumido por la Asamblea Legislativa, de manera que debe prever los recursos necesarios en caso de aprobación de Leyes.

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	RESPUESTA AL RIESGO
<p>Aprobación de nuevas leyes por parte de la Asamblea Legislativa, deba incluirse nuevos proyectos no contemplados en el PEI, lo que provocaría realizar variaciones a la programación definida.</p>	<p>Para los procesos de formulación presupuestaria, se deberá de manera oportuna contemplar los requerimientos de implementación de cada reforma de Ley.</p> <p>Cada Proyecto de Reforma de Ley debe ir acompañado de un análisis de impacto económico, con el fin de que sea utilizado como insumo para determinar la viabilidad de aprobación de las reformas de Ley.</p>
<p>No brindar información oportuna a la opinión pública sobre el Poder Judicial.</p>	<p>Se debe elaborar un Plan de Comunicación Institucional, de forma que se mantenga informada correctamente a la ciudadanía, así como a los medios de comunicación.</p>

## 5. FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

Es importante destacar que, para lograr el cumplimiento exitoso del Plan Estratégico Institucional, dentro del Modelo de Gestión Estratégica, se deben considerar los siguientes aspectos como factores críticos de éxito:

- a. Definición y aprobación de un reglamento para la Administración del Portafolio de Proyectos Estratégicos.
- b. Definición y aprobación del procedimiento de alineamiento estratégico.
- c. Apoyo a la jerarquía institucional en la adopción e implementación del Modelo de Integral de Gestión Estratégica.
- d. Definición objetiva de los criterios para la priorización del Portafolio Institucional de Proyectos Estratégicos.
- e. Analizar de manera oportuna el otorgamiento de los recursos tanto financieros como humanos para la ejecución de los proyectos definidos como prioridad institucional.
- f. Definición y aprobación del procedimiento para la elaboración y cumplimiento de las políticas públicas.
- g. Capacitación y entrenamiento para las instancias estratégicas, responsables de liderar el Modelo de Gestión Estratégica.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL  
PODER JUDICIAL DE COSTA RICA

2019 - 2024



<http://pei.poder-judicial.go.cr>

